



# HP Color LaserJet Pro M255-M256

## Benutzerhandbuch



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)





HP Color LaserJet Pro M255-M256

Benutzerhandbuch

## Copyright und Lizenz

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 3, 08/2019

## Marken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern/Regionen.

macOS ist eine Marke von Apple Inc. in den USA und anderen Ländern.

AirPrint ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

iPad ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

iPod ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

iPhone ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Druckerübersicht .....</b>	<b>1</b>
Warnsymbole .....	2
Druckeransichten .....	3
Vorderansicht des Druckers .....	3
Rückansicht des Druckers .....	4
Ansicht zweizeiliges Bedienfeld (nur bei nw- und dn-Modellen) .....	5
Ansicht Touchscreen-Bedienfeld (nur bei dw-Modellen) .....	7
Layout des Home-Bildschirms .....	8
So verwenden Sie das Touchscreen-Bedienfeld .....	9
Druckerspezifikationen .....	10
Technische Daten .....	10
Unterstützte Betriebssysteme .....	10
Lösungen für das mobile Drucken .....	12
Druckerabmessungen .....	13
Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen .....	14
Betriebsumgebungsbedingungen .....	14
Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation .....	15
<b>2 Papierfächer .....</b>	<b>17</b>
Einführung .....	18
Einlegen von Papier in den Einzelblatteinzug (Fach 1) .....	18
Einführung .....	18
Fach 1 Papierausrichtung .....	20
Einlegen von Papier in Fach 2 .....	21
Einführung .....	21
Fach 2 Papierausrichtung .....	23
Einlegen und Drucken von Umschlägen .....	25
Einführung .....	25
Bedrucken von Briefumschlägen .....	25
Umschlagausrichtung .....	26
Einlegen und Drucken von Etiketten .....	27
Einführung .....	27

Manuelle Zufuhr von Etiketten .....	27
Ausrichtung des Etikettenbogens .....	28
<b>3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile .....</b>	<b>29</b>
Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen .....	30
Bestellen .....	30
Verbrauchsmaterial und Zubehör .....	30
Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden .....	31
Austauschen der Tonerpatronen .....	32
Einführung .....	32
Entfernen und Einsetzen der Tonerpatronen .....	35
<b>4 Drucken .....</b>	<b>39</b>
Druckaufträge (Windows) .....	40
Druckanleitung (Windows) .....	40
Automatischer beidseitiger Druck (Windows) .....	41
Manueller beidseitiger Druck (Windows) .....	41
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows) .....	42
Auswählen der Papiersorte (Windows) .....	42
Druckaufträge (macOS) .....	44
Druckanleitung (macOS) .....	44
Automatischer beidseitiger Druck (macOS) .....	44
Manueller beidseitiger Druck (macOS) .....	44
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (macOS) .....	45
Auswählen des Papiertyps (macOS) .....	45
Weitere Druckaufgaben .....	45
Mobiles Drucken .....	47
Einführung .....	47
Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle) .....	47
Wi-Fi Direct aktivieren oder deaktivieren .....	49
Ändern des Wi-Fi Direct-Namens des Druckers .....	50
HP ePrint per E-Mail .....	52
HP ePrint-Software .....	53
AirPrint .....	55
Integrierte Android-Druckfunktion .....	55
Direktdruck über USB verwenden (nur Modelle mit Touchscreen) .....	56
Einführung .....	56
Schritt 1: Zugriff auf USB-Dateien im Drucker .....	56
Schritt 2: Drucken von Dokumenten über USB .....	56
Option 1: Dokumente drucken .....	56
Option 2: Fotos drucken .....	57

<b>5 Verwalten des Druckers</b> .....	<b>59</b>
Verwenden von Anwendungen der HP Web Services (nur Modelle mit Touchscreen) .....	60
Ändern Sie die Druckerverbindungsart (Windows) .....	61
Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows) .....	62
Methode 1: Öffnen des integrierten HP Webserver (EWS) über die Software .....	62
Methode 2: Öffnen des integrierten HP Webservers (Embedded Web Server, EWS) über einen Webbrowser .....	63
Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen .....	66
Einführung .....	66
Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung .....	66
Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen .....	66
Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk .....	67
Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld .....	68
Sicherheitsfunktionen des Druckers .....	70
Einführung .....	70
Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten HP Webserver .....	70
Energiespareinstellungen .....	72
Einführung .....	72
Drucken im EconoMode .....	72
Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ .....	72
Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht .....	73
Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“ .....	74
HP Web Jetadmin .....	76
Aktualisieren der Firmware .....	77
Methode 1: Aktualisieren der Firmware über das Bedienfeld .....	77
Methode 2: Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates .....	78
 <b>6 Lösen von Problemen</b> .....	 <b>79</b>
Kundendienst .....	80
Hilfesystem für Bedienfeld (nur Modelle mit Touchscreen) .....	81
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen .....	82
Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ erscheint auf dem Bedienfeld des Druckers .....	83
Ändern der „Fast leer“-Einstellungen .....	83
Für Drucker mit Faxfunktion .....	84
Materialbestell. ....	85
Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrprobleme .....	86
Einführung .....	86
Das Gerät zieht kein Papier ein .....	86
Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein. ....	86

Beheben von Papierstaus .....	87
Einführung .....	87
Papierstaustellen .....	87
Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus? .....	88
Beheben von Papierstaus im Einzelblatteinzug (Fach 1) .....	90
Beheben von Papierstaus in Fach 2 .....	92
Beheben von Papierstaus in der hintere Klappe und der Fixiereinheit .....	95
Beseitigen von Papierstaus im Duplexer (nur Modelle mit Duplexdruck) .....	97
Beheben von Papierstaus im Ausgabefach .....	99
Verbesserung der Druckqualität .....	101
Einführung .....	101
Aktualisieren der Firmware des Druckers .....	102
Drucken von einem anderen Softwareprogramm .....	102
Prüfen der Papiersorte für den Druckjob .....	102
Überprüfen der Papiertypeneinstellung am Drucker .....	102
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows) .....	102
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (macOS) .....	102
Überprüfen des Status der Tonerkartusche .....	103
Schritt 1: Drucken der Statusseite für Verbrauchsmaterial .....	103
Schritt 2: Überprüfen des Verbrauchsmaterialstatus .....	103
Drucken einer Reinigungsseite .....	104
Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone(n) durch. ....	106
Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung .....	106
Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht .....	106
Schritt 2: Überprüfen der Umgebung .....	106
Schritt 3: Einstellen der Ausrichtung einzelner Fächer .....	107
Verwenden eines anderen Druckertreibers .....	108
Überprüfen der EconoMode-Einstellungen .....	109
Anpassen der Druckdichte .....	109
Kalibrieren des Druckers zur Ausrichtung der Farben .....	110
Anpassen der Farbeinstellungen (Windows) .....	111
Drucken und Auswerten der Druckqualitätsseite .....	111
Beheben von Problemen mit der Druckqualität .....	114
Einführung .....	114
Fehlerbehebung bei Problemen mit der Druckqualität .....	114
Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken .....	123
Einführung .....	123
Unzureichende physische Verbindung .....	123
Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für den Drucker .....	124
Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren .....	124
Der Drucker verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk .....	124



Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen .....	124
Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet .....	125
Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch .....	125
Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk .....	126
Einführung .....	126
Checkliste für die drahtlose Verbindung .....	126
Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht .....	127
Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert ...	127
Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde .....	127
Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich .....	128
Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen .....	128
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke .....	128
Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht .....	128
Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk .....	129
Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk .....	130
<b>Index .....</b>	<b>131</b>



---

# 1 Druckerübersicht

- [Warnsymbole](#)
- [Druckeransichten](#)
- [Druckerspezifikationen](#)
- [Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation](#)

## Siehe auch:

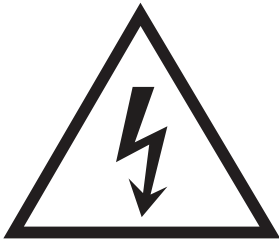
Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

## Warnsymbole

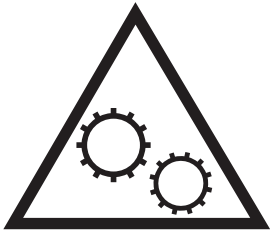
Warnsymboldefinitionen: HP Produkte können mit folgenden Warnsymbolen versehen sein. Lassen Sie die gebotene Vorsicht walten.



Vorsicht: Stromschlaggefahr



Vorsicht: Heiße Oberfläche



Vorsicht: Körperteile von beweglichen Teilen fernhalten



Vorsicht: Scharfe Kanten

# Druckeransichten

- [Vorderansicht des Druckers](#)
- [Rückansicht des Druckers](#)
- [Ansicht zweizeiliges Bedienfeld \(nur bei nw- und dn-Modellen\)](#)
- [Ansicht Touchscreen-Bedienfeld \(nur bei dw-Modellen\)](#)

## Vorderansicht des Druckers

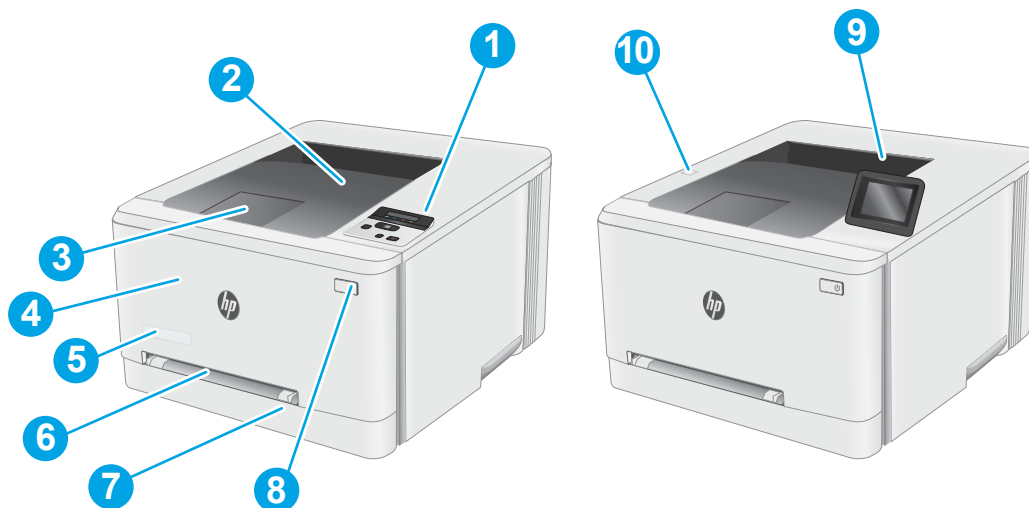


Tabelle 1-1 Legende: Vorderansicht des Druckers

Nummer	Druckkomponente
1	Zweizeiliges Bedienfeld mit Hintergrundbeleuchtung (nur bei nw- und dn-Modellen)
2	Ausgabefach
3	Ausgabefachverlängerung
4	Vordere Klappe (Zugriff auf die Tonerpatronen)
5	Modellbezeichnung
6	Bevorzugtes Zufuhrfach mit Einzelblatteinzug (Fach 1)
7	Hauptzufuhrfach (Fach 2)
8	Netztaste
9	Bedienfeld mit Farbdisplay-Touchscreen (nur bei dw-Modellen)
10	Direktdruck-USB-Anschluss zum Drucken ohne Computer (nur bei dw-Modellen)

## Rückansicht des Druckers

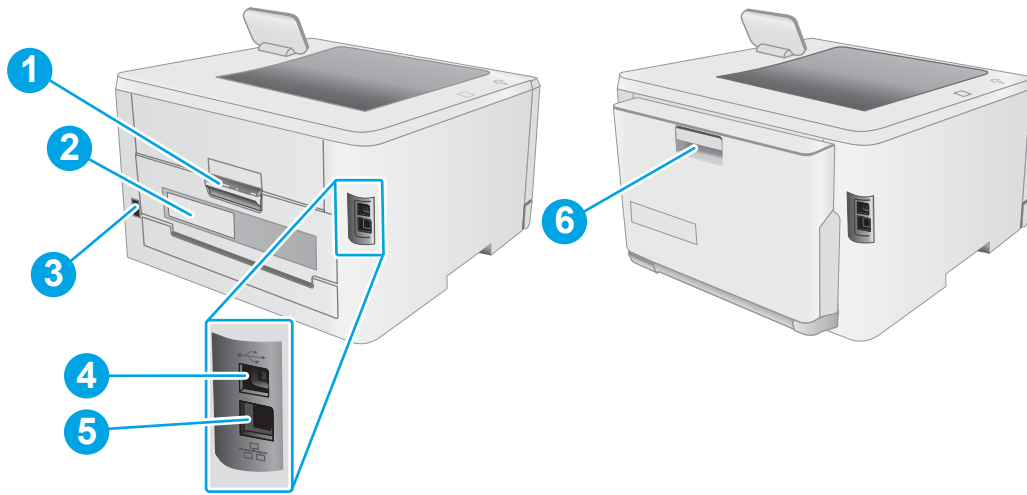
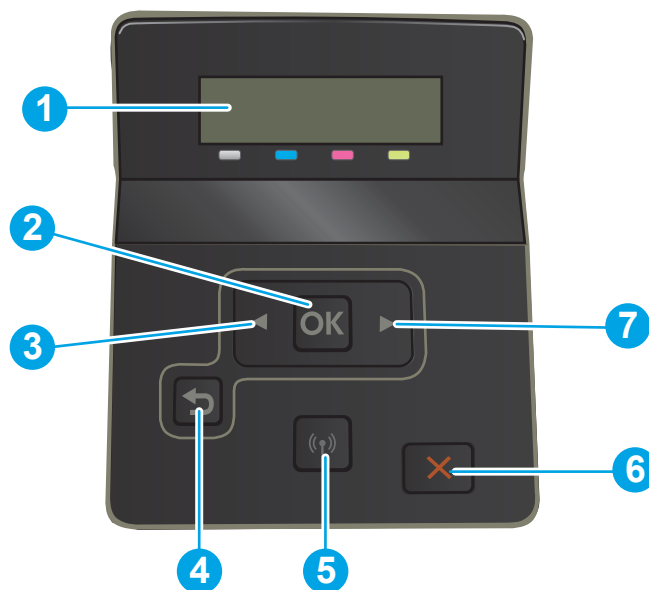


Tabelle 1-2 Legende: Rückansicht des Druckers

Nummer	Druckkomponente
1	Hintere Klappe (Zugang zum Beseitigen von Papierstaus)
2	Serien- und Produktnummernaufkleber
3	Netzanschluss
4	USB-Schnittstellenanschluss
5	Ethernet-Anschluss
6	Duplexer (nur bei Duplexmodellen)





## Ansicht zweizeiliges Bedienfeld (nur bei nw- und dn-Modellen)



**Tabelle 1-3** Legende: Zweizeiliges Bedienfeld

Nummer	Bedienfелеlement	Funktion
1	Zweizeilige Bedienfeldanzeige	Dieser Bildschirm enthält Menüs und Druckerdaten.
2	Schaltfläche OK	Mit dem Schaltfläche OK können Sie die folgenden Aktionen ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedienfeldmenüs öffnen</li> <li>• Ein auf dem Bedienfeld angezeigtes Untermenü öffnen</li> <li>• Menüoption auswählen</li> <li>• Bestimmte Fehlermeldungen löschen</li> <li>• Einen Druckauftrag als Reaktion auf eine Bedienfeldaufforderung beginnen (z. B. wenn die Meldung <b>Drücken Sie [OK], um fortzufahren</b> auf der Bedienfeldanzeige angezeigt wird).</li> </ul>
3	Taste Pfeil nach links ◀	Verwenden Sie diese Taste, um in den Menüs zu navigieren oder den Wert auf der Anzeige zu verringern.

**Tabelle 1-3** Legende: Zweizeiliges Bedienfeld (Fortsetzung)

Nummer	Bedienfелеlement	Funktion
4	Zurück-Taste 	Sie können diese Taste für folgende Aktionen verwenden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bedienfeldmenüs verlassen</li><li>• In einer Untermenüliste zurück zu einem vorhergehenden Menü wechseln</li><li>• In einer Untermenüliste zurück zu einer vorhergehenden Menüoption wechseln (ohne die Änderungen der Menüoption zu speichern)</li></ul>
5	Wireless-Taste  (nur Wireless-Modelle)	Verwenden Sie diese Taste, um auf das Drahtlos-Menü zuzugreifen.
6	Taste Abbrechen 	Mit dieser Schaltfläche können Sie einen Druckauftrag abbrechen oder die Menüs auf dem Bedienfeld schließen.
7	Taste Pfeil nach rechts 	Verwenden Sie diese Taste, um in den Menüs zu navigieren oder den Wert auf der Anzeige zu erhöhen.



## Ansicht Touchscreen-Bedienfeld (nur bei dw-Modellen)

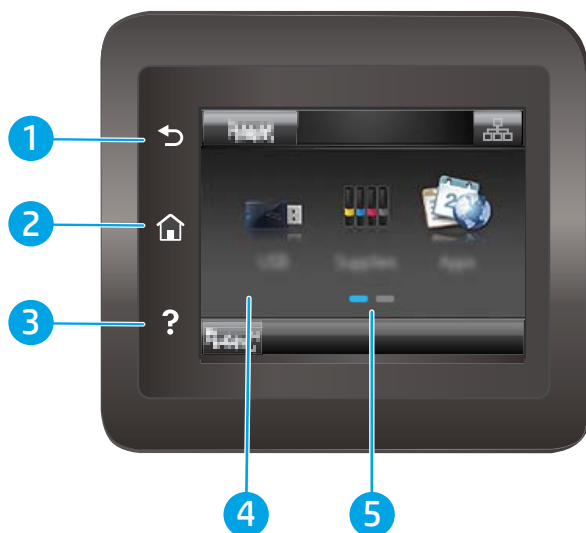


Tabelle 1-4 Legende: Bedienfeld mit Touchscreen

Nummer	Bedienfелеlement	Funktion
1	Taste Zurück ↶	Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie zurück zum vorherigen Bildschirm.
2	Schaltfläche „Startseite“ 🏠	Mit dieser Schaltfläche gelangen Sie zurück zum Home-Bildschirm.
3	Schaltfläche „Hilfe“ ?	Mit dieser Schaltfläche öffnen Sie das Hilfesystem des Bedienfelds.
4	Touchscreen	Über die Anzeige haben Sie Zugriff auf Menüs, Hilfe-Animationen und Druckerdaten.
5	Homepage-Bildschirmanzeige	Diese Anzeige zeigt an, welcher Home-Bildschirm aktuell auf dem Bedienfeld angezeigt wird.

 **HINWEIS:** Obwohl sich auf dem Bedienfeld keine Standardschaltfläche **Abbrechen** befindet, wird während vieler Druckeraktivitäten eine Schaltfläche **Abbrechen** angezeigt. So kann der Benutzer einen Vorgang abbrechen, bevor er vom Drucker beendet wurde.

## Layout des Home-Bildschirms

Über den Startbildschirm können Sie auf die Druckerfunktionen zugreifen und den aktuellen Druckerstatus einsehen.

Sie können jederzeit zum Home-Bildschirm zurückkehren, indem Sie die Home-Schaltfläche auf der linken Seite des Druckerbedienfelds berühren.

 **HINWEIS:** Die auf dem Startbildschirm angezeigten Funktionen variieren je nach Druckerkonfiguration.

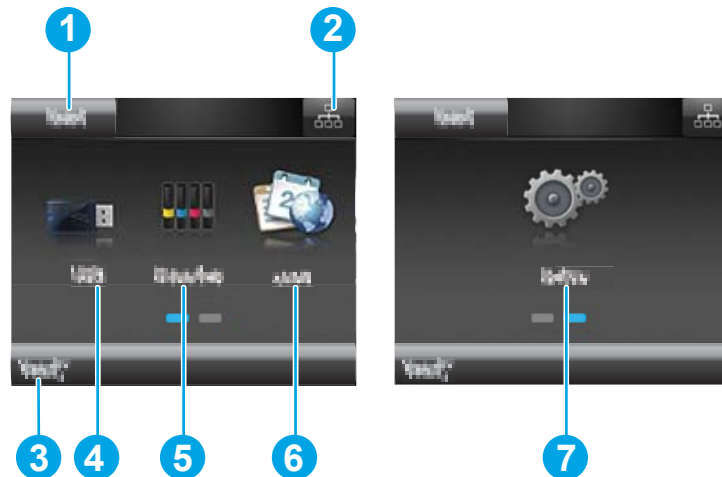








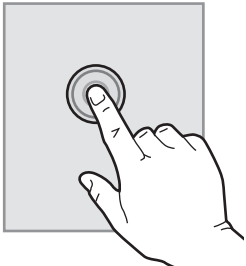

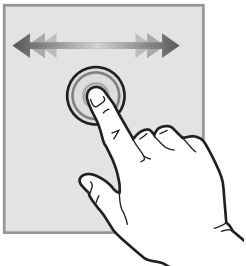

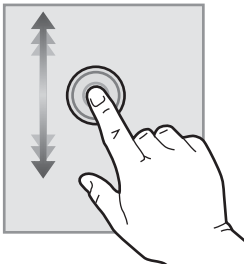
Tabelle 1-5 Legende: Layout der Startanzeige

Nummer	Startanzeigenelement	Funktion
1	Schaltfläche <a href="#">Zurücksetzen</a>	Mit dieser Schaltfläche können Sie alle temporären Jobeinstellungen auf die Standardeinstellungen des Druckers zurücksetzen.
2	Schaltfläche Verbindungsinformationen	Über diese Schaltfläche können Sie das Menü <a href="#">Verbindungsinformationen</a> öffnen, in dem Sie Netzwerkinformationen finden. Die Schaltfläche wird entweder als drahtgebundenes  oder drahtloses Netzwerksymbol (  ) angezeigt, je nach Art des Netzwerks, an das der Drucker angeschlossen ist.
3	Druckerstatus	Im Bildschirmbereich finden Sie Informationen zum Gesamtstatus des Druckers.
4	Taste <a href="#">USB</a> 	Berühren Sie diese Schaltfläche, um das Menü <a href="#">USB-Flash-Laufwerk</a> zu öffnen.
5	Schaltfläche <a href="#">Material</a> 	Berühren Sie diese Schaltfläche, um Informationen zum Verbrauchsmaterialstatus anzuzeigen.
6	Schaltfläche <a href="#">Anwendungen</a> 	Über diese Schaltfläche öffnen Sie das Menü <a href="#">Anwendungen</a> zum Direktdruck aus ausgewählten Web-Anwendungen.
7	Schaltfläche <a href="#">Einrichtung</a> 	Über diese Schaltfläche öffnen Sie das Menü <a href="#">Einrichtung</a> .


## So verwenden Sie das Touchscreen-Bedienfeld

Gehen Sie wie folgt vor, um das Bedienfeld auf dem Drucker-Touchscreen zu verwenden.

**Tabelle 1-6** Aktionen mit Touchscreen-Bedienfeld

Maßnahme	Beschreibung	Beispiel
<b>Berühren Sie die Schaltfläche</b> 	Berühren Sie eine Option auf dem Bildschirm, um sie auszuwählen oder das Menü zu öffnen. Beim Scrollen durch das Menü können Sie den Scrollvorgang durch eine leichte Berührung stoppen.	Berühren Sie die Schaltfläche <a href="#">Einrichtung</a>  , um das Menü <a href="#">Einrichtung</a> zu öffnen.
<b>Wischen</b> 	Bewegen Sie den Finger horizontal über den Bildschirm, um ihn zur Seite zu schieben.	Wischen Sie über die Startanzeige, um zur Schaltfläche <a href="#">Einrichtung</a>  zu gelangen.
<b>Scrollen</b> 	Bewegen Sie den Finger vertikal über den Bildschirm ohne ihn anzuheben, um den Bildschirm zu verschieben.	Scrollen Sie durch das Menü <a href="#">Setup</a> .

# Druckerspezifikationen

 **WICHTIG:** Die folgenden Spezifikationen waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können jedoch jederzeit geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

- [Technische Daten](#)
- [Unterstützte Betriebssysteme](#)
- [Lösungen für das mobile Drucken](#)
- [Druckerabmessungen](#)
- [Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen](#)
- [Betriebsumgebungsbedingungen](#)

## Technische Daten

Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

## Unterstützte Betriebssysteme

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die druckerspezifischen Windows PCL 6- und HP Druckertreiber für macOS sowie auf das Softwareinstallationsprogramm.

**Windows:** Das HP Softwareinstallationsprogramm installiert je nach Windows-Betriebssystem Version 3 des HP PCL.6- oder HP PCL 6-Druckertreibers oder Version 4 des HP PCL-6-Druckertreibers. Bei Verwendung des Softwareinstallationsprogramms wird zudem optionale Software installiert. Laden Sie Version 3 des HP PCL.6- und HP PCL 6-Druckertreibers und Version 4 des HP PCL 6-Druckertreibers von der Drucker-Support-Website für diesen Drucker herunter: [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**macOS:** Dieser Drucker unterstützt Mac-Computer. Laden Sie HP Smart entweder von [123.hp.com](http://123.hp.com) oder von der Supportseite für Ihren Drucker herunter und verwenden Sie das Programm dann zum Installieren des HP Druckertreibers. HP Smart ist nicht im Lieferumfang des HP Softwareinstallationsprogramms enthalten.

1. Gehen Sie zu [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Druckersoftware herunterzuladen.

**Linux:** Informationen und Druckertreiber für Linux finden Sie unter [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Informationen zu UNIX® und UNIX®-Druckertreibern finden Sie unter [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

**Tabelle 1-7** Unterstützte Betriebssysteme und Druckertreiber


Betriebssystem	Druckertreiber installiert (von der Software im Internet)	Bemerkungen
Windows® XP SP3, 32 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL.6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows XP im April 2009 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Windows XP bereitstellen. Einige Funktionen des Druckertreibers werden nicht unterstützt.

**Tabelle 1-7 Unterstützte Betriebssysteme und Druckertreiber (Fortsetzung)**

Betriebssystem	Druckertreiber installiert (von der Software im Internet)	Bemerkungen
Windows Vista®, 32-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL 6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows Vista im April 2012 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Windows Vista bereitstellen. Einige Funktionen des Druckertreibers werden nicht unterstützt.
Windows 7, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL 6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Das Betriebssystem wird vollständig unterstützt.
Windows 8, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL 6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Der Windows 8 RT-Support erfolgt durch den betriebssystemeigenen Microsoft-Treiber, Version 4, 32 Bit.
Windows 8.1, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ V4 wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Der Windows 8.1 RT-Support erfolgt durch den betriebssystemeigenen Microsoft-Treiber, Version 4, 32 Bit.
Windows 10, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ V4 wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Das Betriebssystem wird vollständig unterstützt.
Windows Server 2008 SP2, 32-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL 6“ kann auf der Drucker-Support-Website heruntergeladen werden. Laden Sie den Treiber herunter, und installieren Sie ihn mit Hilfe des Windows-Tools zum Hinzufügen von Druckern.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows Server 2008 im Juli 2015 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Server 2008 bereitstellen. Einige Funktionen des Druckertreibers werden nicht unterstützt.
Windows Server 2008 SP2, 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL 6“ kann auf der Drucker-Support-Website heruntergeladen werden. Laden Sie den Treiber herunter, und installieren Sie ihn mit Hilfe des Windows-Tools zum Hinzufügen von Druckern.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows Server 2008 im Juli 2015 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Server 2008 bereitstellen.
Windows Server 2008 R2 SP1, 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL 6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Das Betriebssystem wird vollständig unterstützt.
Windows Server 2012, 64-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL 6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Das Betriebssystem wird vollständig unterstützt.
Windows Server 2012 R2, 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber "HP PCL-6" wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Das Betriebssystem wird vollständig unterstützt.
Windows 10 Server (Server 2016), 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber "HP PCL-6" wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Das Betriebssystem wird vollständig unterstützt.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Um den Druckertreiber zu installieren, laden Sie HP Smart von <a href="https://www.hp.com">123.hp.com</a> herunter. Folgen Sie der Beschreibung, um die Druckersoftware und den Druckertreiber zu installieren.	Das Betriebssystem wird vollständig unterstützt.

---

 **HINWEIS:** Rufen Sie die Liste der unterstützten Betriebssysteme ab. Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

 **HINWEIS:** Unterstützung für die HP UPD-Treiber für diesen Drucker finden Sie unter [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Klicken Sie unter **Weitere Informationen** auf die Links.

---

**Tabelle 1-8 Mindestsystemanforderungen**


Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetverbindung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetverbindung</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dedizierter USB 1.1- oder 2.0-Anschluss oder eine Netzwerkverbindung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GB freier Festplattenspeicher</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 400 MB freier Festplattenspeicher</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GB RAM (32 Bit) oder 2 GB RAM (64 Bit)</li></ul>	

---

## Lösungen für das mobile Drucken

HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **HINWEIS:** Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken und ePrint unterstützt werden.

---

- Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle)
- HP ePrint über E-Mail (erfordert HP Web-Services zur Aktivierung und eine Registrierung des Druckers bei HP Connected)
- HP ePrint-App (verfügbar für Android, iOS und BlackBerry)
- App HP Smart für iOS und Android-Geräte
- HP ePrint-Software
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-Druck

## Druckerabmessungen

Abbildung 1-1 Abmessungen der nw- und dn-Modelle

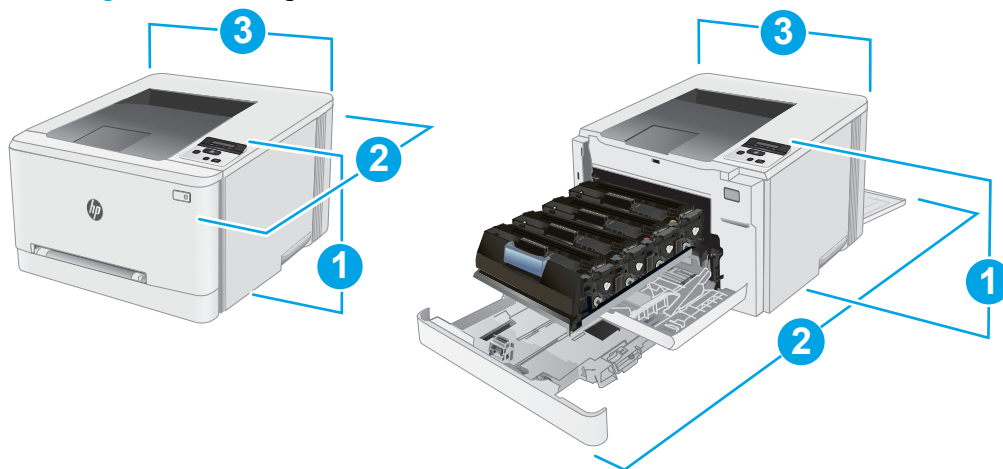


Tabelle 1-9 Legende: Abmessungen der Druckermodelle nw und dn

Abmessungen	Vollständig geschlossener Drucker	Vollständig geöffneter Drucker
1. Höhe	247,5 mm	247,5 mm
2. Tiefe	<b>nw-Modelle:</b> 385,8 mm <b>dn-Modelle:</b> 419 mm	<b>nw-Modelle:</b> 855 mm <b>dn-Modelle:</b> 1008 mm
3. Breite	392 mm	392 mm
Gewicht (mit Druckpatronen)	<b>nw-Modelle:</b> 13,8 kg <b>dn-Modelle:</b> 14,8 kg	<b>nw-Modelle:</b> 13,8 kg <b>dn-Modelle:</b> 14,8 kg

Abbildung 1-2 Abmessungen der dw-Modelle

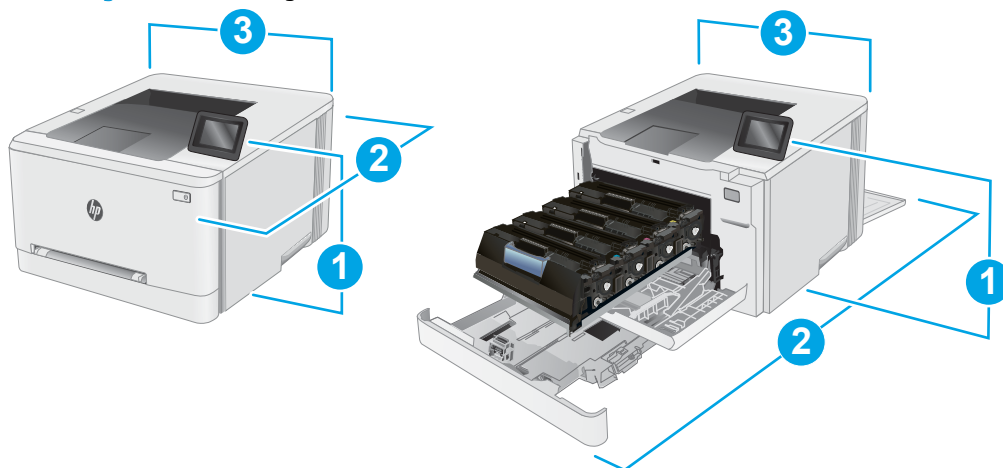


Tabelle 1-10 Legende: Abmessungen des dw-Druckermodells

Abmessungen	Vollständig geschlossener Drucker	Vollständig geöffneter Drucker
1. Höhe	247,5 mm	297 mm
2. Tiefe	419 mm	1008 mm

**Tabelle 1-10** Legende: Abmessungen des dw-Druckermodells (Fortsetzung)

Abmessungen	Vollständig geschlossener Drucker	Vollständig geöffneter Drucker
3. Breite	392 mm	392 mm
Gewicht (mit Druckpatronen)	14,8 kg	14,8 kg

## Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen

Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**⚠ ACHTUNG:** Die Stromversorgung ist von dem Land/der Region abhängig, in dem der Drucker verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Dadurch könnte der Drucker beschädigt werden und die Garantie des Druckers verfallen.

## Betriebsumgebungsbedingungen

**Tabelle 1-11** Betriebsumgebungsbedingungen

Umgebung	Empfohlen	Zulässig
Temperatur	15 bis 27 °C	10 bis 32,5 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	30 bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit	10 bis 80 % (RLF)



# Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation

Grundlegende Konfigurationsanleitungen finden Sie in den im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Einrichtungsanweisungen und dem Leitfaden zur Inbetriebnahme. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255). Suchen Sie den folgenden Support:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen



---

## 2 Papierfächer

- [Einführung](#)
- [Einlegen von Papier in den Einzelblatteinzug \(Fach 1\)](#)
- [Einlegen von Papier in Fach 2](#)
- [Einlegen und Drucken von Umschlägen](#)
- [Einlegen und Drucken von Etiketten](#)

### Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

## Einführung

**⚠ ACHTUNG:** Ziehen Sie jeweils nur ein Papierfach heraus.

Benutzen Sie das Papierfach nicht als Stufe.

Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Hände beim Schließen der Papierfächer nicht einklemmen.

Wenn Sie den Drucker bewegen, müssen alle Fächer geschlossen sein.

## Einlegen von Papier in den Einzelblatteinzug (Fach 1)

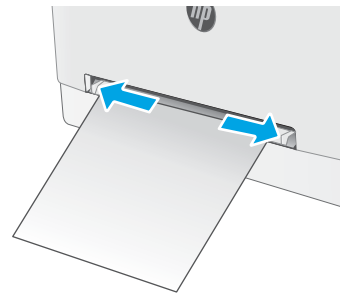
### Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen von Papier in Fach 1. Dieses Fach wurde für den Einzelblatteinzug konzipiert. Nutzen Sie es, um Dokumente mit nur einer Seite auszudrucken, oder für Dokumente mit mehreren Papierarten oder für Umschläge.

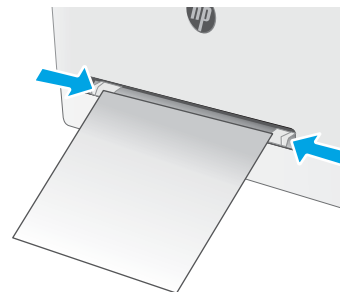
**📝 HINWEIS:** Zur Vermeidung von Papierstaus:

- Sie sollten während des Druckvorgangs niemals Papier in das Fach einlegen oder daraus entfernen.
- Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist.

1. Schieben Sie die Breitenführungen am Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung nach außen.



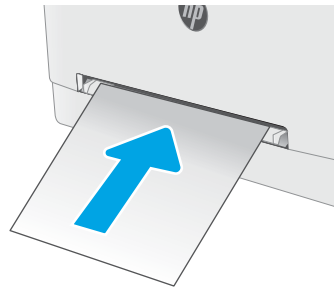
2. Legen Sie die Oberkante des Blattes an die Öffnung, und stellen Sie die Seitenführungen so ein, dass sie das Papier leicht berühren aber nicht wellen.



3. Legen Sie das Einzelblatt in den Einzug und halten Sie es fest. Der Drucker zieht das Papier etwas in den Papierpfad ein. Informationen zum Ausrichten des Papiers finden Sie unter [Fach 1 Papierausrichtung auf Seite 20](#).

**HINWEIS:** Je nach Papiergröße müssen Sie das Blatt möglicherweise mit beiden Händen festhalten, bis es vom Drucker eingezogen wird.




4. Starten Sie den Druckvorgang über die Software auf Ihrem Computer. Achten Sie darauf, dass im Treiber Art und Größe des Papiers, das über den Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung bedruckt werden soll, richtig eingestellt sind.



## Fach 1 Papierausrichtung

Wenn Sie Papier verwenden, für das eine spezielle Ausrichtung erforderlich ist, legen Sie es entsprechend den Informationen in der folgenden Tabelle ein.

**Tabelle 2-1** Fach 1 Papierausrichtung

Papiersorte	Bildausrichtung	Papierausgabe	Papierformat	So legen Sie Papier ein
Briefkopfpapier oder Vordrucke	Hochformat  <b>HINWEIS:</b> In Fach 1 kann Papier im Format A5 sowohl für den Druck im Querformat als auch im Hochformat ausgerichtet werden.	Einseitiger Druck	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postkarte Nr. 10, japanische Postkarte (Postkarte (JIS)), japanische Doppelpostkarte, gedreht (Doppelpostkarte (JIS))	Druckseite oben Obere Kante zeigt zum Drucker 
Briefkopfpapier oder Vordrucke	Hochformat	2-seitiger Druck	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postkarte Nr. 10, japanische Postkarte (Postkarte (JIS)), japanische Doppelpostkarte, gedreht (Doppelpostkarte (JIS))	Druckseite unten Obere Kante zeigt zum Drucker 
Gelocht	Hochformat  <b>HINWEIS:</b> In Fach 1 kann Papier im Format A5 sowohl für den Druck im Querformat als auch im Hochformat ausgerichtet werden.	Ein- oder beidseitiger Druck	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postkarte Nr. 10, japanische Postkarte (Postkarte (JIS)), japanische Doppelpostkarte, gedreht (Doppelpostkarte (JIS))	Druckseite oben Lochung in Richtung der linken Seite des Druckers 

# Einlegen von Papier in Fach 2

## Einführung

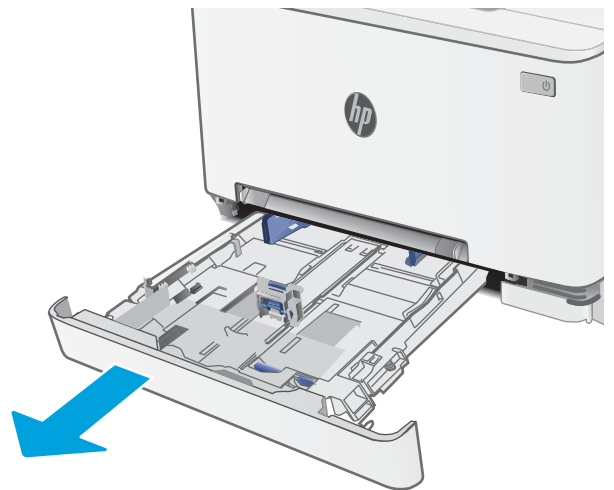
Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen von Papier in Fach 2. Dieses Fach hat ein Fassungsvermögen von bis zu 250 Blatt Papier mit 75 g/m<sup>2</sup>.

 **HINWEIS:** Zur Vermeidung von Papierstaus:

- Sie sollten während des Druckvorgangs niemals Papier in das Fach einlegen oder daraus entfernen.
- Bevor Sie neues Papier einlegen, nehmen Sie zuerst sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach, und richten Sie den neuen Papierstapel gerade aus.
- Fächern Sie das Papier beim Einlegen neuen Papiers nicht.
- Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist.

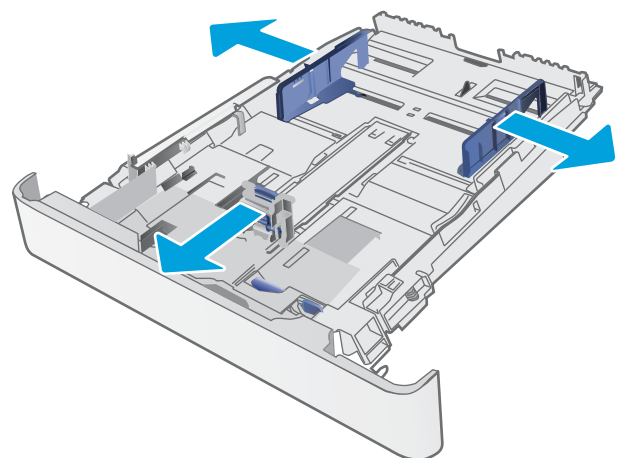
1. Öffnen Sie das Fach.

**HINWEIS:** Öffnen Sie dieses Fach nicht, wenn es verwendet wird.

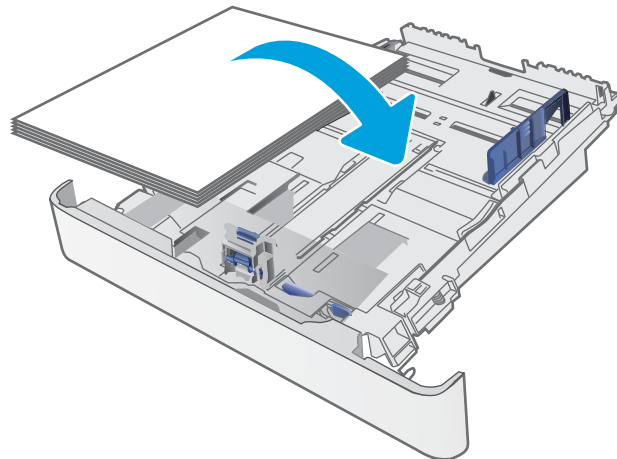


2. Passen Sie die Papierführungen an, indem Sie die Anpassungsverriegelungen zusammendrücken und dann die Führungen entsprechend des verwendeten Papierformats verschieben.

**HINWEIS:** Vergrößern Sie das Fach für das Legal-Papierformat, indem Sie auf den blauen Riegel drücken und vorne am Fach ziehen. Wenn Fach 2 mit dem Legal-Papierformat befüllt ist, ist es ab der Druckervorderseite um ca. 57,5 mm verlängert.



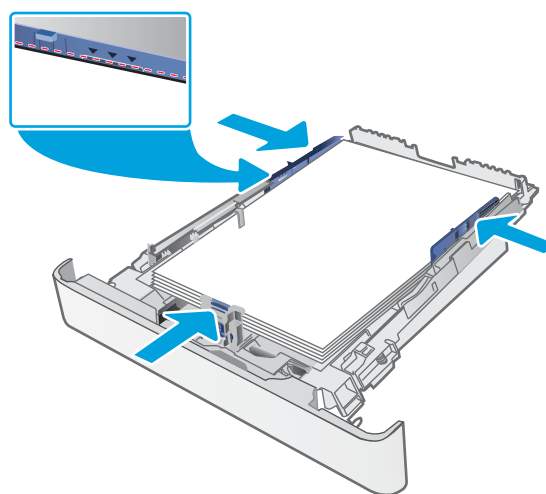
3. Legen Sie das Papier in das Fach ein. Informationen zum Ausrichten des Papiers finden Sie unter [Fach 2 Papierausrichtung auf Seite 23](#).



4. Schieben Sie die Führungen nach innen, bis sie am Papier anliegen, ohne es zu biegen.

**HINWEIS:** Richten Sie die Papierführungen so aus, dass sie nicht zu eng am Papierstapel anliegen.

**HINWEIS:** Stellen Sie die Papierführungen auf das korrekte Format ein, und legen Sie nicht zu viel Papier in das Fach ein, um Papierstaus zu vermeiden.



5. Schließen des Fachs



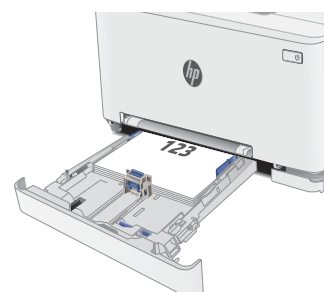


## Fach 2 Papierausrichtung

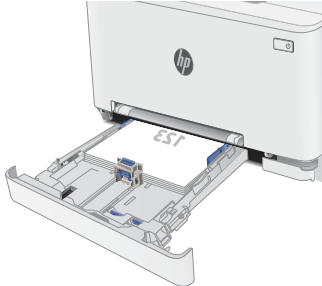

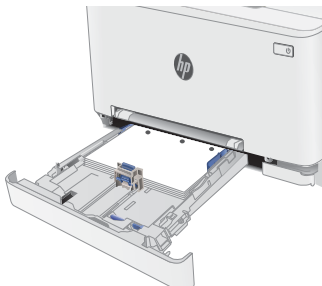
Wenn Sie Papier verwenden, für das eine spezielle Ausrichtung erforderlich ist, legen Sie es entsprechend den Informationen in der folgenden Tabelle ein.

**Tabelle 2-2 Fach 2 Papierausrichtung**

Papiersorte	Bildausrichtung	Papierausgabe	Papierformat	So legen Sie Papier ein
Briefkopfpapier oder Vordrucke	Hochformat	Einseitiger Druck	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postkarte Nr. 10, japanische Postkarte (Postkarte (JIS)), japanische Doppelpostkarte, gedreht (Doppelpostkarte (JIS))	Druckseite oben  Oberkante Richtung Rückseite des Fachs
Briefkopfpapier oder Vordrucke	Hochformat	2-seitiger Druck	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postkarte Nr. 10, japanische Postkarte (Postkarte (JIS)), japanische Doppelpostkarte, gedreht (Doppelpostkarte (JIS))	Druckseite unten  Oberkante Richtung Rückseite des Fachs
Briefkopfpapier oder Vordrucke	Querformat	Einseitiger Druck	A5	Druckseite oben  Oberkante Richtung Rückseite des Fachs



**Tabelle 2-2** Fach 2 Papierausrichtung (Fortsetzung)

Papiersorte	Bildausrichtung	Papierausgabe	Papierformat	So legen Sie Papier ein
Briefkopfpapier oder Vordrucke	Querformat	2-seitiger Druck	A5	Druckseite unten  Oberkante Richtung Rückseite des Fachs
				
Gelocht	Hochformat	Ein- oder beidseitiger Druck	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postkarte Nr. 10, japanische Postkarte (Postkarte (JIS)), japanische Doppelpostkarte, gedreht (Doppelpostkarte (JIS))	Druckseite oben  Lochung in Richtung der linken Seite des Fachs
				
Gelocht	Querformat	Ein- oder beidseitiger Druck	A5	Druckseite oben  Lochung in Richtung Vorderseite des Fachs
				

# Einlegen und Drucken von Umschlägen

## Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen und Drucken von Umschlägen. In Fach 1 kann 1 Umschlag eingelegt werden. In Fach 2 können bis zu 5 Umschläge eingelegt werden.

Um Umschläge mit der manuellen Zufuhroption zu drucken, führen Sie bitte zur Auswahl der korrekten Einstellungen im Druckertreiber die folgenden Schritte aus. Legen Sie anschließend die Umschläge in das Fach, nachdem Sie den Druckjob an den Drucker gesendet haben.

## Bedrucken von Briefumschlägen

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Druckerliste aus, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.



**HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.



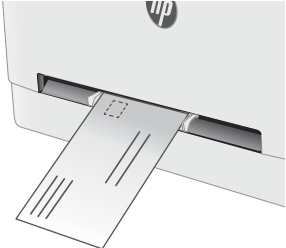
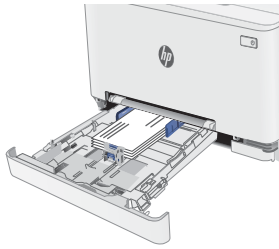
**HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über einen Windows 8- oder 8.1-Startbildschirm zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

---

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das richtige Format für die Umschläge aus.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Umschlag** aus.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** die Option **Manuelle Zufuhr** aus.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
8. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

# Umschlagausrichtung

Tabelle 2-3 Umschlagausrichtung

Fach	Umschlagformat	Einlegen von Umschlägen
Fach 1	Umschlag #10, Monarch-Umschlag, Umschlag B5, Umschlag C5, Umschlag DL	Druckseite oben  Schmalseite mit der Frankierungsstelle voran  
Fach 2	Umschlag #10, Monarch-Umschlag, Umschlag B5, Umschlag C5, Umschlag DL	Druckseite oben  Schmalseite mit der Frankierungsstelle voran  

# Einlegen und Drucken von Etiketten

## Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen und Drucken von Etiketten. In Fach 1 kann 1 Etikettenbogen eingelegt werden. In Fach 2 können bis zu 50 Etikettenbogen eingelegt werden.


Um Etiketten mit der manuellen Zufuhroption zu drucken, führen Sie bitte zur Auswahl der korrekten Einstellungen im Druckertreiber die folgenden Schritte aus. Legen Sie anschließend die Etiketten in das Fach, nachdem Sie den Druckjob an den Drucker gesendet haben. Wenn Sie die manuelle Papierzufuhr verwenden, wartet der Drucker mit dem Drucken des Auftrags, bis er erkennt, dass das Fach geöffnet wurde.

## Manuelle Zufuhr von Etiketten

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Druckerliste aus, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über einen Windows 8- oder 8.1-Startbildschirm zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

---

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das richtige Format für die Etikettenbögen aus.
5. Wählen Sie in der Dropdownliste **Papiertyp** die Option **Etiketten** aus.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** die Option **Manuelle Zufuhr** aus.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
8. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

# Ausrichtung des Etikettenbogens

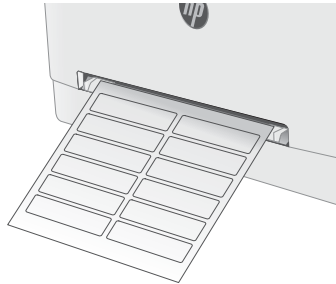
Tabelle 2-4 Ausrichtung des Etikettenbogens

---

Fach	Vorgehensweise zum Einlegen von Etiketten
------	-------------------------------------------

---

Fach 1  
Druckseite oben  
Obere Kante zeigt zum Drucker



---

Fach 2  
Druckseite oben  
Obere Kante zeigt zum Drucker



---

## 3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile

- [Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen](#)
- [Austauschen der Tonerpatronen](#)

### Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen

## Bestellen

**Tabelle 3-1** Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen

Bestelloption	Bestellinformationen
Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestellen von HP Originalteilen oder -zubehör	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf dem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte Webserver enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

## Verbrauchsmaterial und Zubehör

**Tabelle 3-2** Nord- und Lateinamerika, asiatisch-pazifische Länder/Regionen und Japan

Element	Beschreibung	Patronennummer	Bestellnummer
Original HP 206A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Standardersatztonerkartusche Schwarz	206A	W2110A
Original HP 206X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, schwarz	Ersatztonerkartusche Schwarz mit erweiterter Kapazität	206X	W2110X
Original HP 206A LaserJet-Tonerpatrone, Zyan	Standardersatztintenpatrone Zyan	206A	W2111A
Original HP 206X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, schwarz	Ersatztonerpatrone mit erweiterter Kapazität, Zyan	206X	W2111X
Original HP 206A LaserJet-Tonerpatrone, Gelb	Standardersatztonerpatrone, Gelb	206A	W2112A
Original HP 206X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, Gelb	Ersatztonerpatrone mit erweiterter Kapazität, Gelb	206X	W2112X
Original HP 206A LaserJet-Tonerpatrone, Magenta	Standardersatztonerpatrone, Magenta	206A	W2113A
Original HP 206X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, Magenta	Ersatztonerpatrone mit erweiterter Kapazität, Magenta	206X	W2113X



**Tabelle 3-3 Europa, Russland, GUS, Mittlerer Osten und Afrika**

Komponente	Beschreibung	Trommelnummer	Teilenummer
Original HP 207A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Standardersatztonerkartusche Schwarz	207A	W2210A
Original HP 207X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, schwarz	Ersatztonerkartusche Schwarz mit erweiterter Kapazität	207X	W2210X
Original HP 207A LaserJet-Tonerpatrone, Zyan	Standardersatztonerkartusche Zyan	207A	W2211A
Original HP 207X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, schwarz	Ersatztonerkartusche mit erweiterter Kapazität, Zyan	207X	W2211X
Original HP 207A LaserJet-Tonerpatrone, Gelb	Standardersatztonerkartusche, Gelb	207A	W2212A
Original HP 207X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, Gelb	Ersatztonerkartusche mit erweiterter Kapazität, Gelb	207X	W2212X
Original HP 207A LaserJet-Tonerpatrone, Magenta	Standardersatztonerkartusche, Magenta	207A	W2213A
Original HP 207X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, Magenta	Ersatztonerkartusche mit erweiterter Kapazität, Magenta	207X	W2213X

## Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden

Teile für den Austausch durch den Kunden (Customer Self-Repair, CSR) werden für zahlreiche HP LaserJet-Drucker angeboten, um die Reparaturzeit zu verkürzen. Weitere Informationen zum CSR-Programm und seinen Vorteilen finden Sie unter [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) und [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Originalersatzteile von HP können unter [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) bestellt werden, oder Sie wenden sich an einen autorisierten HP Service- oder Supportanbieter. Bei der Bestellung müssen Sie eine der folgenden Informationen angeben: Teilenummer, Seriennummer (zu finden auf der Rückseite des Druckers), Produktnummer oder Druckername.

- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ durch den Eintrag **Obligatorisch** ausgewiesen sind, müssen vom Kunden selbst installiert werden – es sei denn, der Kunde bezahlt Servicemitarbeiter von HP für die Ausführung der Reparatur. Für diese Bauteile wird unter der HP Druckergewährleistung kein Vor-Ort- oder Return-to-Depot-Support angeboten.
- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ den Eintrag **Optional** aufweisen, können innerhalb des Druckergewährleistungszeitraums auf Anforderung des Kunden und ohne zusätzliche Kosten durch Servicemitarbeiter von HP installiert werden.

**Tabelle 3-4 Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden**

Element	Beschreibung	Austausch durch Kunden	Bestellnummer
Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung	Ersatzfach für Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung (Fach 1)	Obligatorisch	RM2-1693-000
250-Blatt-Zufuhrfach	Ersatz-Papierkassette für Fach 2	Obligatorisch	RM2-1679-000

# Austauschen der Tonerpatronen

## Einführung

Dieser Drucker zeigt an, wenn der Tonerkartuschenfüllstand niedrig ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann unterschiedlich sein. Besorgen Sie eine Ersatztonerkartusche für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

Auf der HP SureSupply-Website unter [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply) können Sie Patronen bestellen und prüfen, ob die Patronen mit dem Drucker kompatibel sind. Blättern Sie auf der Seite nach unten, und überprüfen Sie, ob das richtige Land/die richtige Region ausgewählt ist.

Der Drucker verwendet vier verschiedene Farben. Jede dieser Farben befindet sich in einer separaten Tonerpatrone: Gelb (Y, Yellow), Magenta (M), Zyan (C, Cyan) und Schwarz (K, Black). Die Tonerpatronen befinden sich hinter der vorderen Klappe.

**Tabelle 3-5** Tonerpatronen für Nord- und Lateinamerika, asiatisch-pazifische Länder/Regionen und Japan


Komponente	Beschreibung	Trommelnummer	Teilenummer
Original HP 206A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Standardersatztonerkartusche Schwarz	206A	W2110A
Original HP 206X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, schwarz	Ersatztonerkartusche Schwarz mit erweiterter Kapazität	206X	W2110X
Original HP 206A LaserJet-Tonerpatrone, Zyan	Standardersatztonerkartusche Zyan	206A	W2111A
Original HP 206X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, schwarz	Ersatztonerkartusche mit erweiterter Kapazität, Zyan	206X	W2111X
Original HP 206A LaserJet-Tonerpatrone, Gelb	Standardersatztonerkartusche, Gelb	206A	W2112A
Original HP 206X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, Gelb	Ersatztonerkartusche mit erweiterter Kapazität, Gelb	206X	W2112X
Original HP 206A LaserJet-Tonerpatrone, Magenta	Standardersatztonerkartusche, Magenta	206A	W2113A
Original HP 206X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, Magenta	Ersatztonerkartusche mit erweiterter Kapazität, Magenta	206X	W2113X

**Tabelle 3-6** Tonerpatronen für Europa, Russland, GUS, den Nahen Osten und Afrika


Komponente	Beschreibung	Trommelnummer	Teilenummer
Original HP 207A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Standardersatztonerkartusche Schwarz	207A	W2210A
Original HP 207X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, schwarz	Ersatztonerkartusche Schwarz mit erweiterter Kapazität	207X	W2210X
Original HP 207A LaserJet-Tonerpatrone, Zyan	Standardersatztonerkartusche Zyan	207A	W2211A

**Table 3-6** Tonerpatronen für Europa, Russland, GUS, den Nahen Osten und Afrika (Fortsetzung)

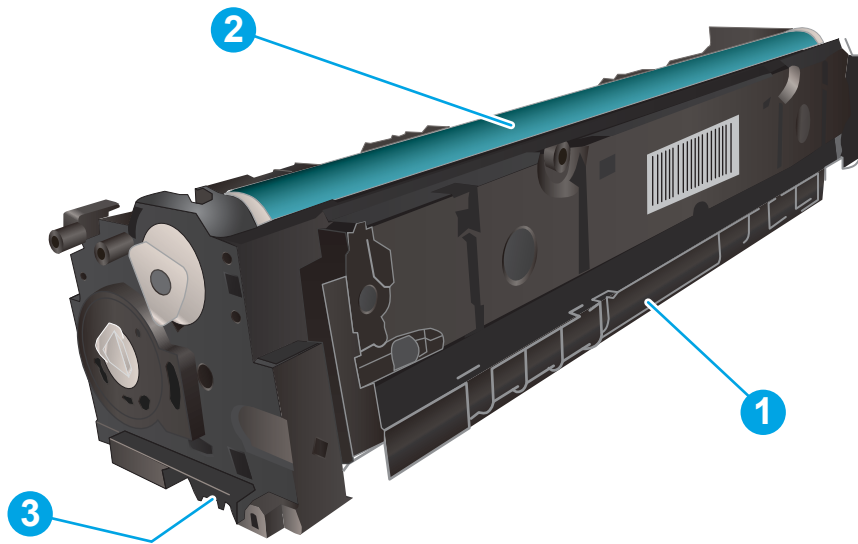
Komponente	Beschreibung	Trommelnummer	Teilenummer
Original HP 207X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, schwarz	Ersatztonerkartusche mit erweiterter Kapazität, Zyan	207X	W2211X
Original HP 207A LaserJet-Tonerpatrone, Gelb	Standardersatztonerkartusche, Gelb	207A	W2212A
Original HP 207X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, Gelb	Ersatztonerkartusche mit erweiterter Kapazität, Gelb	207X	W2212X
Original HP 207A LaserJet-Tonerpatrone, Magenta	Standardersatztonerkartusche, Magenta	207A	W2213A
Original HP 207X LaserJet-Tonerpatrone für hohe Ergiebigkeit, Magenta	Ersatztonerkartusche mit erweiterter Kapazität, Magenta	207X	W2213X

 **HINWEIS:** Tonerpatronen für hohe Ergiebigkeit enthalten mehr Toner als Standardpatronen und ermöglichen somit den Druck von mehr Seiten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Nehmen Sie die Tonerpatrone erst unmittelbar vor dem Einsetzen aus der Verpackung.

 **ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Tonerkartusche zu vermeiden, setzen Sie sie niemals länger als einige Minuten dem Licht aus. Decken Sie die grüne Bildtrommel ab, wenn die Tonerpatrone längere Zeit aus dem Drucker entfernt werden muss.

Die folgende Abbildung zeigt die Komponenten der Tonerpatrone.



**Tabelle 3-7** Legende: Tonerpatronenkomponente

Nummer	Beschreibung
1	Griff
2	Bildtrommel
3	Speicherchip

**! ACHTUNG:** Sollte Toner auf Ihre Kleidung gelangen, entfernen Sie ihn mithilfe eines trockenen Tuchs, und waschen Sie die Kleidungsstücke anschließend in kaltem Wasser. Durch heißes Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.

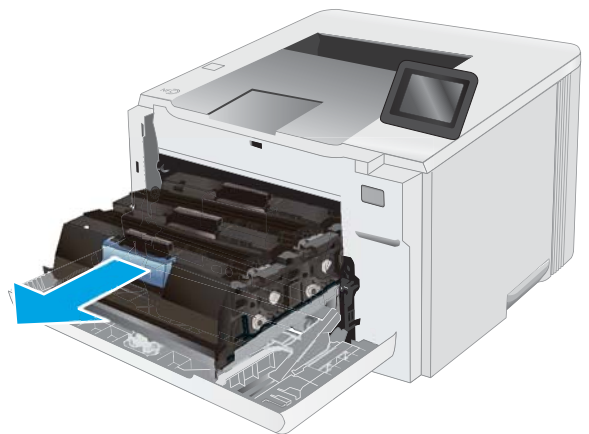
**📝 HINWEIS:** Informationen zum Recycling von gebrauchten Tonerpatronen finden Sie in der Verpackung der neuen Patrone.

## Entfernen und Einsetzen der Tonerpatronen

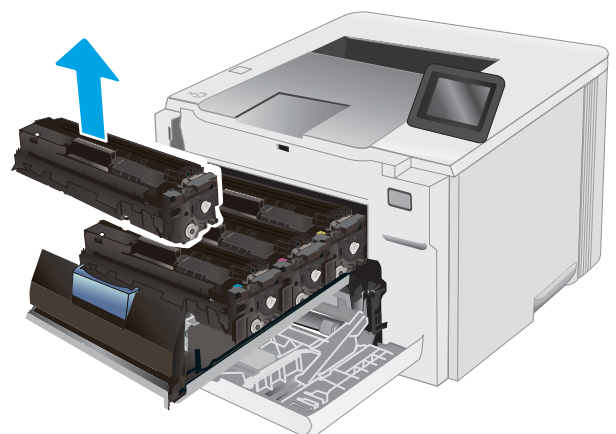
1. Öffnen Sie die vordere Klappe.



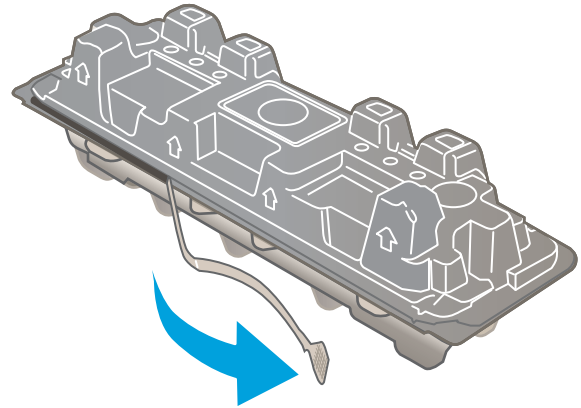
2. Ziehen Sie das Tonerpatronenfach am blauen Griff heraus.



3. Fassen Sie die Tonerpatrone am Griff, und heben Sie sie gerade nach oben heraus.

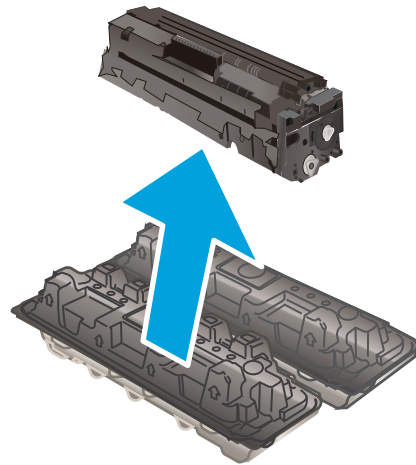


4. Nehmen Sie die neue Tonerpatrone aus dem Karton, und ziehen Sie an der Lasche an der Verpackung.

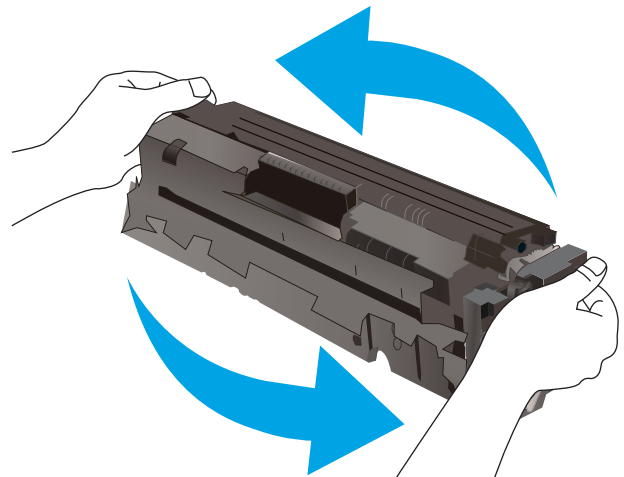


5. Nehmen Sie die Tonerpatrone aus der geöffneten Verpackung. Bewahren Sie das gesamte Verpackungsmaterial zum Recyceln der gebrauchten Tonerpatrone gut auf.

**HINWEIS:** Die grüne Bildtrommel sollte nicht berührt werden. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können zu Druckfehlern führen.

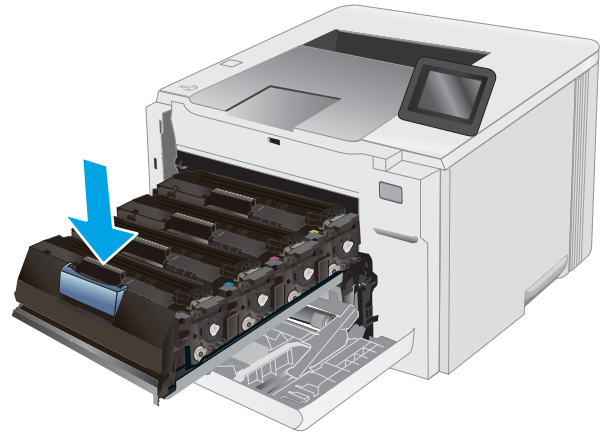


6. Halten Sie den Toner an beiden Enden fest, schütteln Sie die Tonerpatrone fünf- bis sechsmal hin und her, um den Toner gleichmäßig in der Patrone zu verteilen.

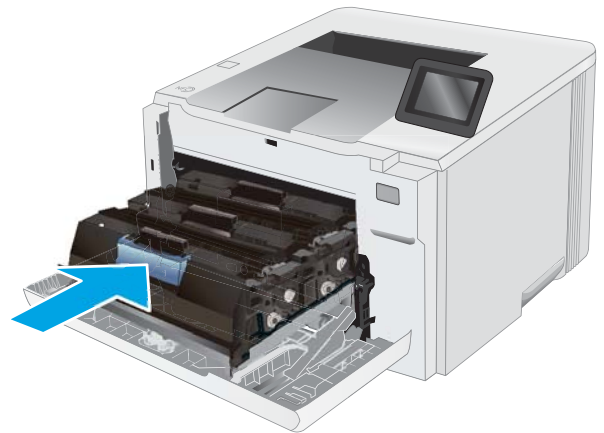


7. Setzen Sie die neue Tonerpatrone ein. Achten Sie darauf, dass der Farbchip an der Patrone dem Farbchip am Fach entspricht.

**HINWEIS:** Die grüne Bildtrommel sollte nicht berührt werden. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können zu Druckfehlern führen.



8. Schließen Sie das Tonerpatronenfach.



9. Schließen Sie die vordere Klappe.







---

# 4 Drucken

- [Druckaufträge \(Windows\)](#)
- [Druckaufträge \(macOS\)](#)
- [Mobiles Drucken](#)
- [Direktdruck über USB verwenden \(nur Modelle mit Touchscreen\)](#)

## Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Druckaufträge (Windows)


## Druckanleitung (Windows)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für Windows.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker in der Liste der Drucker aus. Klicken Sie zum Ändern von Einstellungen auf die Schaltfläche **Eigenschaften** bzw. **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startbildschirmanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP Smart für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

 **HINWEIS:** Wenn Sie weitere Informationen wünschen, klicken Sie im Druckertreiber auf die Schaltfläche „Hilfe“ (?).

---

3. Klicken Sie auf die Registerkarten im Druckertreiber, um die verfügbaren Optionen zu konfigurieren. Stellen Sie beispielsweise die Papierausrichtung auf der Registerkarte **Fertigstellung** ein, und stellen Sie die Papierquelle, die Papiersorte, das Papierformat und die Qualitätseinstellungen auf der Registerkarte **Papier/Qualität** ein.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um zum Dialogfeld **Drucken** zurückzukehren. Wählen Sie die Anzahl der von diesem Bildschirm zu druckenden Exemplare aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.


## Automatischer beidseitiger Druck (Windows)

Nutzen Sie diese Vorgehensweise für Drucker, bei denen ein automatischer Duplexer installiert ist. Wenn im Drucker kein automatischer Duplexer installiert ist oder um auf Papiersorten zu drucken, die vom Duplexer nicht unterstützt werden, können Sie beide Seiten manuell bedrucken.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startbildschirmanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP Smart für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

---

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie **Beidseitiger Druck** aus. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
5. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.


## Manueller beidseitiger Druck (Windows)

Nutzen Sie diese Vorgehensweise für Drucker, bei denen kein automatischer Duplexer installiert ist, oder zum Drucken auf Papier, das vom Duplexer nicht unterstützt wird.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startbildschirmanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP Smart für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

---


3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.


4. Wählen Sie **Print on both sides (manually)** (Beidseitiger Druck (manuell)) aus, und klicken Sie dann auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
5. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um die erste Seite des Druckauftrags zu drucken.
6. Nehmen Sie den gedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn in Fach 1.
7. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie die entsprechende Schaltfläche, um fortzufahren.

## Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startbildschirm-Anwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP Smart für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.


---


3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die gewünschte Anzahl der Seiten pro Blatt aus.
5. Wählen Sie die richtigen Optionen für **Seitenränder drucken**, **Seitenreihenfolge** und **Ausrichtung** aus. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.

## Auswählen der Papiersorte (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startbildschirmanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP Smart für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

---

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie die Option für die verwendete Papiersorte aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.

# Druckaufträge (macOS)

## Druckanleitung (macOS)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für macOS.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und wählen Sie weitere Menüs aus, um die Druckeinstellungen zu konfigurieren.

---

 **HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

---

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Automatischer beidseitiger Druck (macOS)

---

 **HINWEIS:** Diese Informationen gelten für Drucker, die über einen automatischen Duplexer verfügen.

 **HINWEIS:** Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

---

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.

---

 **HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

---

4. Wählen Sie eine Bindungsoption aus der **zweiseitigen** Dropdown-Liste aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Manueller beidseitiger Druck (macOS)

---

 **HINWEIS:** Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

---

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Manueller Duplexdruck**.

---

 **HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

---

4. Klicken Sie auf das Feld **Manueller Duplexdruck**, und wählen Sie eine Bindungsoption aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.
6. Entfernen Sie das gesamte verbleibende ungedruckte Papier aus Fach 1 des Druckers.

7. Nehmen Sie den bedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.
8. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, berühren Sie die entsprechende Schaltfläche auf dem Bedienfeld, um fortzufahren.

## Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (macOS)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.



**HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten aus, die jeweils auf ein Blatt gedruckt werden sollen.
5. Wählen Sie im Bereich **Seitenfolge** die Reihenfolge und die Position der Seiten auf dem Blatt aus.
6. Wählen Sie aus dem Menü **Ränder** die Art des Rahmens aus, der auf dem Blatt um jede Seite gedruckt werden soll.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Auswählen des Papiertyps (macOS)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Medien und Qualität** oder das Menü **Papier/Qualität**.



**HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie aus den Optionen **Medien und Qualität** oder **Papier/Qualität** aus.



**HINWEIS:** Diese Liste enthält die zur Verfügung stehenden Hauptoptionen. Einige Optionen sind nicht auf allen Druckern verfügbar.

- **Medientyp:** Wählen Sie die Option für die Papiersorte für den Druckjob.
  - **Druckqualität:** Wählen Sie die Auflösung für den Druckjob.
  - **Randloses Drucken:** Wählen Sie diese Option, um bis an den Rand des Papiers zu drucken.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Weitere Druckaufgaben

Wechseln Sie zur Website [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Es sind Anweisungen zum Durchführen bestimmter Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:


- Erstellen und Verwenden von Druckverknüpfungen
- Wählen eines Papierformats oder Verwenden eines benutzerdefinierten Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Größenanpassung eines Dokuments an ein ausgewähltes Papierformat
- Drucken der ersten oder letzten Seite eines Dokuments auf anderem Papier
- Drucken von Wasserzeichen auf ein Dokument



# Mobiles Drucken

## Einführung


HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).


 **HINWEIS:** Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken und ePrint unterstützt werden.

- [Wi-Fi Direct \(nur Wireless-Modelle\)](#)
- [HP ePrint per E-Mail](#)
- [HP ePrint-Software](#)
- [AirPrint](#)
- [Integrierte Android-Druckfunktion](#)

## Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle)

Über Wi-Fi Direct können Sie über ein drahtloses Mobilgerät drucken und benötigen dafür keine Netz- oder Internetverbindung.

 **HINWEIS:** Nicht alle mobilen Betriebssysteme werden derzeit von Wi-Fi Direct unterstützt.

 **HINWEIS:** Bei nicht Wi-Fi Direct-fähigen mobilen Geräten ist mit der Wi-Fi Direct-Verbindung nur das Drucken möglich. Nachdem Sie die Wi-Fi Direct-Funktion zum Drucken verwendet haben, müssen Sie erneut eine Verbindung mit einem lokalen Netzwerk herstellen, um auf das Internet zuzugreifen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um auf die Wi-Fi Direct-Verbindung des Druckers zuzugreifen:

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



**Tabelle 4-1** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Bedienfeld mit Touchscreen

### Zweizeilige Bedienfelder:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - a. **Netzwerkeinrichtung**
  - b. **Wi-Fi Direct**
  - c. **Verbindungsmethode**
3. Wählen Sie eine der folgenden Verbindungsmethoden aus:
  - **Automatisch**: Wenn Sie diese Option verwenden, wird das Kennwort auf 12345678 festgelegt.
  - **Manuell**: Wenn Sie diese Option verwenden, wird ein sicheres zufälliges Kennwort generiert.
4. Öffnen Sie auf dem mobilen Gerät das Menü **Wi-Fi** oder **Wi-Fi Direct/Drahtlos direkt**.
5. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Netzwerke den Namen des Druckers aus.


---

 **HINWEIS:** Wenn der Druckername nicht angezeigt wird, befinden Sie sich möglicherweise außerhalb des Bereichs des Wi-Fi Direct-Signals. Bewegen Sie das Gerät näher an den Drucker.

---

6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie das Wi-Fi Direct-Kennwort ein, oder wählen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers **OK** aus.

---

 **HINWEIS:** Wenn bei Android-Geräten, die die Wi-Fi Direct-Funktion unterstützen, die Verbindungsmethode auf **Automatisch** festgelegt ist, wird die Verbindung automatisch hergestellt, ohne dass eine Aufforderung zur Eingabe des Kennworts angezeigt wird. Wenn die Verbindungsmethode auf **Manuell** festgelegt wurde, müssen Sie entweder die Taste **OK** drücken oder eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), die auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird, als Kennwort auf dem mobilen Gerät angeben.

---

7. Öffnen Sie das Dokument, und wählen Sie anschließend die Option **Drucken** aus.


---

 **HINWEIS:** Wenn das mobile Gerät die Druckfunktion nicht unterstützt, installieren Sie die mobile App HP ePrint.

---

8. Wählen Sie den Drucker aus der Liste verfügbarer Drucker aus, und wählen Sie dann **Drucken** aus.
9. Nachdem der Druckjob abgeschlossen ist, müssen einige mobile Geräte wieder mit dem lokalen Netzwerk verbunden werden.

### Bedienfelder mit Touchscreen:

1. Berühren Sie im Bedienfeld des Druckers auf der Startanzeige die Schaltfläche „Verbindungsinformationen“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - a. **Wi-Fi Direct**
  - b. **Einstellungen**
  - c. **Verbindungsmethode**
3. Wählen Sie eine der folgenden Verbindungsmethoden aus:

- **Automatisch:** Wenn Sie diese Option verwenden, wird das Kennwort auf 12345678 festgelegt.
  - **Manuell:** Wenn Sie diese Option verwenden, wird ein sicheres zufälliges Kennwort generiert.
4. Öffnen Sie auf dem mobilen Gerät das Menü **Wi-Fi** oder **Wi-Fi Direct/Drahtlos direkt**.
  5. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Netzwerke den Namen des Druckers aus.


---

 **HINWEIS:** Wenn der Druckername nicht angezeigt wird, befinden Sie sich möglicherweise außerhalb des Bereichs des Wi-Fi Direct-Signals. Bewegen Sie das Gerät näher an den Drucker.




---

6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie das Wi-Fi Direct-Kennwort ein, oder wählen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers **OK** aus.

---

 **HINWEIS:** Wenn bei Android-Geräten, die die Wi-Fi Direct-Funktion unterstützen, die Verbindungsmethode auf **Automatisch** festgelegt ist, wird die Verbindung automatisch hergestellt, ohne dass eine Aufforderung zur Eingabe des Kennworts angezeigt wird. Wenn die Verbindungsmethode auf **Manuell** festgelegt wurde, müssen Sie entweder die Taste **OK** drücken oder eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), die auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird, als Kennwort auf dem mobilen Gerät angeben.

---

 **HINWEIS:** Berühren Sie im Bedienfeld des Druckers auf der Startanzeige die Schaltfläche „Verbindungsinformationen“  / , um auf das Wi-Fi Direct-Kennwort zuzugreifen.

---

7. Öffnen Sie das Dokument, und wählen Sie anschließend die Option **Drucken** aus.

---

 **HINWEIS:** Wenn das mobile Gerät die Druckfunktion nicht unterstützt, installieren Sie die mobile App HP ePrint.

---

8. Wählen Sie den Drucker aus der Liste verfügbarer Drucker aus, und wählen Sie dann **Drucken** aus.
9. Nachdem der Druckjob abgeschlossen ist, müssen einige mobile Geräte wieder mit dem lokalen Netzwerk verbunden werden.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wi-Fi Direct**:

- Tablets und Smartphones mit Android 4.0 und höher, auf denen das Plugin HP Print Service oder das Plugin von Mopria für mobiles Drucken installiert ist.
- Die meisten Computer, Tablets und Laptops unter Windows 8.1, auf denen der HP Druckertreiber installiert ist.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wi-Fi Direct** nicht. Allerdings ist mit ihnen das Drucken auf einem Drucker möglich, der Wi-Fi Direct-Unterstützung bietet:

- Apple iPhone und iPad
- Mac-Computer, auf denen OS X ausgeführt wird

Weitere Informationen zum Drucken mit Wi-Fi Direct finden Sie auf der Website [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Die Wi-Fi Direct-Funktionen können über das Bedienfeld des Druckers aktiviert oder deaktiviert werden.

## Wi-Fi Direct aktivieren oder deaktivieren

---

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.

---

1



2





Tabelle 4-2 Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

- Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste **OK**, und öffnen Sie anschließend das Menü **Netzwerk-Setup**.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie im Bedienfeld des Druckers auf der Startanzeige die Schaltfläche „Verbindungsinfos“ .

- Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - Wi-Fi Direct**
  - Einstellungen** (nur Touchscreen-Bedienfelder)
  - Ein/Aus**
- Berühren Sie den Menübefehl **Ein**. Berühren Sie die Schaltfläche **Aus**, um den Druck über Wi-Fi Direct zu deaktivieren.

 **HINWEIS:** In Umgebungen, in denen mehr als ein Modell desselben Druckers installiert ist, kann es hilfreich sein, jedem Drucker zur einfacheren Produktidentifikation für Wi-Fi Direct Printing einen eindeutigen Wi-Fi Direct-Namen zuzuweisen. Der Wi-Fi Direct-Name steht auf den Touchscreen-Bedienfeldern auch durch Berühren des Symbols „Verbindungsinfos“  im Startbildschirm auf dem Bedienfeld des Druckers und dann durch Berühren des Wi-Fi Direct-Symbols zur Verfügung.

## Ändern des Wi-Fi Direct-Namens des Druckers

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Wi-Fi Direct-Namen des Druckers mit dem integrierten HP Web Server (EWS) zu ändern:

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.





**Tabelle 4-3** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld


### Schritt 1: Öffnen des integrierten HP Webservers


1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**. Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie im Bedienfeld des Druckers auf der Startanzeige die Schaltfläche „Verbindungsinformationen“  / ,

und berühren Sie dann die Schaltfläche **Verbundenes Netzwerk**  oder die Schaltfläche **Netzwerk-Wi-Fi EIN** , um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

### Schritt 2: Ändern des Wi-Fi Direct-Namen

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
2. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf den Link **Wi-Fi Direct-Einrichtung**.
3. Geben Sie im Feld **Wi-Fi Direct-Name** den neuen Namen ein.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## HP ePrint per E-Mail

Verwenden Sie HP ePrint zum Drucken von Dokumenten, indem Sie sie von jedem E-Mail-fähigen Drucker aus als E-Mail-Anhang an die E-Mail-Adresse des Geräts senden.

Für das Verwenden von HP ePrint muss der Drucker folgende Anforderungen erfüllen:

- Der Drucker muss mit einem kabelgebundenen oder Wireless-Netzwerk verbunden sein und über einen Internetzugang verfügen.
- HP Web Services müssen auf dem Drucker aktiviert sein, und der Drucker muss bei HP Connected registriert sein.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um HP Webservices zu aktivieren und sich bei HP Connected zu registrieren:

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.





**Tabelle 4-4** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Bedienfeld mit Touchscreen

### Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**. Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **HP Web Services** und dann auf **Aktivieren**. Der Drucker aktiviert Web Services und druckt anschließend eine Informationsseite aus.

Die Informationsseite enthält den Druckercode, der zum Registrieren des HP Druckers bei HP Connected erforderlich ist.

4. Gehen Sie zur Erstellung eines HP ePrint-Kontos zu [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), und schließen Sie den Einrichtungsprozess ab.

#### Bedienfelder mit Touchscreen:

1. Berühren Sie im Bedienfeld des Druckers auf der Startanzeige die Schaltfläche „Verbindungsinformationen“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - a. [HP ePrint](#)
  - b. [Einstellungen](#)
  - c. [Webdienste aktivieren](#)
3. Berühren Sie die Schaltfläche [Drucken](#), um die Nutzungsbedingungen zu lesen. Schaltfläche [OK](#) berühren, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und HP Web Services zu verwenden

Der Drucker aktiviert Web Services und druckt anschließend eine Informationsseite aus. Die Informationsseite enthält den Druckercode, der zum Registrieren des HP Druckers bei HP Connected erforderlich ist.

4. Gehen Sie zum Erstellen eines HP ePrint-Kontos zu [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), und schließen Sie den Einrichtungsprozess ab.

## HP ePrint-Software

Die HP ePrint-Software vereinfacht das Drucken von Windows- oder Mac-Desktopcomputern oder -Laptops auf beliebigen HP ePrint-fähigen Druckern. Mit dieser Software finden Sie mühelos alle HP ePrint-fähigen Drucker, die für Ihr HP Connected-Konto registriert sind. Der HP Zieldrucker kann im Büro oder einer anderen Niederlassung weltweit stationiert sein.

- **Windows:** Öffnen Sie nach der Installation der Software in Ihrer Anwendung die Option **Drucken**, und wählen Sie anschließend in der Liste der installierten Drucker den Eintrag **HP ePrint** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**, um die Druckoptionen zu konfigurieren.
- **macOS:** Wählen Sie nach dem Installieren der Software **Datei, Drucken** und anschließend den Pfeil neben **PDF** aus (unten links auf dem Treiberbildschirm). Wählen Sie **HP ePrint**.

Die HP ePrint-Software unterstützt unter Windows außerdem den TCP/IP-Druck auf lokalen Netzwerkdruckern (LAN oder WAN), bei denen es sich um unterstützte PostScript®-Geräte handelt.


Windows und macOS unterstützen beide IPP-Druck auf Geräten, die über LAN oder WAN verbunden sind und ePCL unterstützen.

Außerdem unterstützen sowohl Windows als auch macOS das Drucken von PDF-Dokumenten über öffentliche Druckerstandorte und das Drucken über HP ePrint per E-Mail über die Cloud.

Treiber und Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).



**HINWEIS:** Unter Windows lautet der Name des Druckertreibers der HP ePrint-Software HP ePrint + JetAdvantage.

 **HINWEIS:** Die HP ePrint-Software ist ein PDF-Workflow-Dienstprogramm für macOS, bei dem es sich technisch gesehen nicht um einen Druckertreiber handelt.

 **HINWEIS:** Die HP ePrint Software unterstützt keinen USB-Druck.

---



## AirPrint

Das direkte Drucken mittels Apple AirPrint wird für iOS und von Mac-Computern unter macOS 10.7 Lion und höher unterstützt. Mit AirPrint können Sie aus den folgenden mobilen Anwendungen heraus direkt von einem iPad, iPhone (3GS oder höher) oder iPod touch (dritte Generation oder später) drucken:

- Mail
- Fotos
- Safari
- iBooks
- Ausgewählte Anwendungen von Drittanbietern

Um AirPrint zu verwenden, muss der Drucker mit demselben Netzwerk (Subnetz) wie das Apple-Gerät verbunden sein. Weitere Informationen zur Verwendung von AirPrint und den damit kompatiblen HP Druckern finden Sie unter [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **HINWEIS:** Überprüfen Sie die Versionsnummer, bevor Sie AirPrint über eine USB-Verbindung verwenden. AirPrint-Version 1.3 und frühere Versionen unterstützen keine USB-Verbindungen.


---

## Integrierte Android-Druckfunktion

Die integrierte HP Drucklösung für Android und Kindle ermöglicht Mobilgeräten, HP Drucker automatisch zu finden und über sie zu drucken, wenn diese mit einem Netzwerk verbunden sind oder sich innerhalb der Reichweite für das Drucken über Wi-Fi Direct befinden.

Die Drucklösung ist in viele Versionen des Betriebssystems integriert.

---

 **HINWEIS:** Wenn die Druckfunktion auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist, wechseln Sie zu [Google Play > Android-Apps](#), und installieren Sie das Plugin HP Print Service.

---

Weitere Informationen zur Verwendung der in Android enthaltenen Drucklösung und zu unterstützten Android-Geräten erhalten Sie unter [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Direktdruck über USB verwenden (nur Modelle mit Touchscreen)

## Einführung

Dieser Drucker bietet Direktdruck über USB. Auf diese Weise können Sie Dateien schnell drucken, ohne sie vom Computer zu senden. Der Drucker akzeptiert standardmäßige USB-Flash-Laufwerke im USB-Anschluss. Es werden folgende Dateitypen unterstützt:

- .PDF
- .jpg
- .prn und .PRN
- .cht und .CHT
- .pxl
- .pcl und .PCL
- .ps und .PS

## Schritt 1: Zugriff auf USB-Dateien im Drucker

1. Stecken Sie den USB-Stick in den Direktdruck-USB-Anschluss des Druckers.
2. Das Menü **USB-Stick** wird mit den folgenden Optionen geöffnet:
  - [Dokumente drucken](#)
  - [Fotos anzeigen und drucken](#)
  - [Scannen in USB-Laufwerk](#)

## Schritt 2: Drucken von Dokumenten über USB

### Option 1: Dokumente drucken

1. Wählen Sie zum Drucken eines Dokuments [Dokumente drucken](#).
2. Wählen Sie den Namen des zu druckenden Dokuments aus. Wenn das Dokument in einem Ordner gespeichert ist, wählen Sie zunächst den Ordner aus, und wählen Sie dann das zu druckende Dokument aus.
3. Wenn der Übersichtsbildschirm angezeigt wird, können die folgenden Einstellungen angepasst werden:
  - [Anzahl der Exemplare](#)
  - [Papierformat](#)
  - [Papierformat](#)
  - [An Seite anpassen](#)
  - [Sortieren](#)
  - [Ausgabefarbe](#) (nur Farbdrucker)

4. Wählen Sie [Drucken](#), um das Dokument zu drucken.
5. Nehmen Sie den gedruckten Job aus dem Ausgabefach, und entfernen Sie den USB-Stick.

## Option 2: Fotos drucken

1. Wählen Sie zum Drucken von Fotos [Fotos anzeigen und drucken](#).
2. Wählen Sie die Miniaturansicht des jeweiligen zu druckenden Fotos, und wählen Sie dann [OK](#).
3. Wenn der Übersichtsbildschirm angezeigt wird, können die folgenden Einstellungen angepasst werden:
  - [Bildformat](#)
  - [Papierformat](#)
  - [Papierformat](#)
  - [Anzahl der Exemplare](#)
  - [Ausgabefarbe](#) (nur Farbdrucker)
  - [Heller/Dunkler](#)
4. Wählen Sie [Drucken](#), um die Fotos zu drucken.
5. Nehmen Sie den gedruckten Job aus dem Ausgabefach, und entfernen Sie den USB-Stick.



---

# 5 Verwalten des Druckers

- [Verwenden von Anwendungen der HP Web Services \(nur Modelle mit Touchscreen\)](#)
- [Ändern Sie die Druckerverbindungsart \(Windows\)](#)
- [Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver \(EWS\) und Toolbox für HP Gerät \(Windows\)](#)
- [Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen](#)
- [Sicherheitsfunktionen des Druckers](#)
- [Energiespareinstellungen](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualisieren der Firmware](#)

## Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Verwenden von Anwendungen der HP Web Services (nur Modelle mit Touchscreen)

HP Web Services-Anwendungen bieten nützliche Inhalte, die automatisch aus dem Internet auf den Drucker heruntergeladen werden können. Sie können aus einer Vielzahl von Anwendungen wie Nachrichten, Kalender, Formularen und Cloud-basierter Dokumentenspeicherung auswählen.


Besuchen Sie zum Aktivieren dieser Anwendungen und zur Planung der Downloads die HP Connected-Website unter [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)



**HINWEIS:** Um diese Funktion zu nutzen, muss der Drucker mit einem kabelgebundenen oder Wireless-Netzwerk verbunden sein und über einen Internetzugang verfügen. HP Web Services muss auf diesem Drucker aktiviert sein.

## Aktivieren von Web Services

Dieser Vorgang aktiviert HP Web Services und die Schaltfläche **Anwendungen** .

1. Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.
2. Tippen Sie auf **HP Web Services**.
3. Tippen Sie auf **Web Services aktivieren**.
4. Tippen Sie zum Drucken der Nutzungsbedingungen der HP Web Services auf **Drucken**.
5. Tippen Sie auf **OK**, um den Vorgang abzuschließen.

Nach dem Herunterladen einer Anwendung von der HP Connected-Website ist sie auf dem Bedienfeld des Druckers im Menü **Anwendungen** verfügbar.

## Ändern Sie die Druckerverbindungsart (Windows)

Wenn Sie den Drucker bereits verwenden und die Verbindungsart ändern möchten, verwenden Sie **Geräteinstallation und Software**, um die Verbindung zu ändern. Schließen Sie z. B. den neuen Drucker über eine USB- oder Netzwerkverbindung an den Computer an, oder ändern Sie die Verbindungsart, und verwenden Sie statt des USB-Anschlusses eine drahtlose Verbindung.

Gehen Sie zum Öffnen von **Geräteinstallation und Software** wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten in der Navigationsleiste **Tools** aus, und wählen Sie dann **Geräteinstallation und Software** aus.

# Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows)


Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, um die Druckfunktionen von Ihrem Computer anstatt vom Druckerbedienfeld aus zu verwalten.

- Anzeigen von Statusinformationen für den Drucker
- Ermitteln des verbleibenden Verbrauchsmaterials und ggf. Bestellen von Ersatz
- Anzeigen und Ändern von Fachkonfigurationen
- Anzeigen und Ändern der Konfiguration des Bedienfeldmenüs des Druckers
- Anzeigen und Drucken von internen Seiten
- Empfangen von Benachrichtigungen über Drucker- und Zubehörereignisse
- Anzeigen und Ändern der Netzwerkkonfiguration

Der integrierte HP Webserver arbeitet, wenn der Drucker an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. IPX-basierte Druckerverbindungen werden vom integrierten HP Webserver nicht unterstützt. Sie benötigen keinen Internetzugang, um den integrierten HP Webserver öffnen und verwenden zu können.

Wenn der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist, ist der integrierte HP Webserver automatisch verfügbar.

---

 **HINWEIS:** HP Device Toolbox ist eine Software, um eine Verbindung mit dem integrierten HP Webserver herzustellen, wenn der Drucker über USB an einen Computer angeschlossen ist. Die Toolbox steht nur zur Verfügung, wenn der Drucker auf einem Computer über eine vollständige Installation installiert wurde. Je nachdem, wie der Drucker angeschlossen ist, stehen einige Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

 **HINWEIS:** Außerhalb der Netzwerk-Firewall kann nicht auf den integrierten HP Webserver zugegriffen werden.

---

## Methode 1: Öffnen des integrierten HP Webserver (EWS) über die Software

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie links unten in der **Startanzeige** auf den Abwärtspfeil und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich auf dem Startbildschirm, klicken Sie dann in der Anwendungsleiste auf **Alle Apps** und wählen Sie danach den Druckernamen aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Druckerordner und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.



## Methode 2: Öffnen des integrierten HP Webservers (Embedded Web Server, EWS) über einen Webbrowser





 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.




**Tabelle 5-1** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

- Zweizeiliges Bedienfelder:** Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**. Öffnen Sie das Menü **Netzwerkeinrichtung** und wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und dann **Ja** aus. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie im Bedienfeld des Druckers auf der Startanzeige die Schaltfläche „Verbindungsinformationen“  / , und berühren Sie dann die Schaltfläche **Verbundenes Netzwerk**  oder die Schaltfläche **Netzwerk-Wi-Fi EIN** , um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

- Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XX/>


 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Webseite eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Weiterleiten auf die Webseite. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Webseite nicht beschädigt.

Tabelle 5-2 EWS-Registerkarten

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
Registerkarte <b>Home</b> Stellt Drucker-, Status- und Konfigurationsinformationen bereit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gerätestatus:</b> Zeigt den Druckerstatus und die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer für das HP Verbrauchsmaterial in Prozent an.</li> <li>• <b>Status von Verbrauchsmaterialien:</b> Zeigt die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer des HP Verbrauchsmaterials in Prozent an. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer kann variieren. Halten Sie einen Verbrauchsmaterialersatz zum Einsatz bei nachlassender Druckqualität bereit. Das Verbrauchsmaterial muss nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt.</li> <li>• <b>Gerätekonfiguration:</b> Zeigt die Informationen der Druckerkonfigurationsseite an.</li> <li>• <b>Netzwerkübersicht:</b> Zeigt die Informationen der Netzwerkkonfigurationsseite des Druckers an.</li> <li>• <b>Berichte:</b> Hiermit können Sie die vom Drucker erstellten Konfigurations- und Verbrauchsmaterial-Statusseiten drucken.</li> <li>• <b>Farbverbrauchsprotokoll:</b> Zeigt eine Zusammenfassung der Farbjobs, die über das Gerät erstellt wurden.  (nur Farbdruckermodelle)</li> <li>• <b>Ereignisprotokoll:</b> Diese Seite enthält eine Liste aller Druckerereignisse und -fehler.</li> <li>• <b>Open-Source-Lizenzen:</b> Zeigt eine Zusammenfassung der Lizenzen für Open-Source-Softwareprogramme, die mit dem Drucker verwendet werden können.</li> </ul>

**Tabelle 5-2 EWS-Registerkarten (Fortsetzung)**

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
<p><b>System</b> (Registerkarte)</p> <p>Hier können Sie den Drucker über Ihren Computer konfigurieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geräteinformationen:</b> Hiermit werden grundlegende Drucker- und Herstellerinformationen angezeigt.</li> <li>• <b>Papiereinrichtung:</b> Hiermit können Sie die Standard-Papierzufuhreinstellungen für den Drucker ändern.</li> <li>• <b>Druckqualität:</b> Hiermit können Sie die Standardeinstellungen der Druckqualität für den Drucker ändern.</li> <li>• <b>Energieeinstellungen:</b> Ändern Sie die Standardzeiten für den Wechsel in den Bereitschafts-/automatischen Ausschaltmodus oder den Modus zum automatischen Herunterfahren.</li> <li>• <b>Druckdichte:</b> Zum Ändern der Druckdichte von Kontrasten, hellen, mittleren und dunklen Farbtönen.</li> <li>• <b>Papiersorten:</b> Hiermit können Sie Druckmodi festlegen, die den vom Drucker unterstützten Papiersorten entsprechen.</li> <li>• <b>Systemkonfiguration:</b> Hiermit können Sie die standardmäßigen Systemeinstellungen für den Drucker ändern.</li> <li>• <b>Verbrauchsmaterialeinstellungen:</b> Ändern Sie die Einstellungen für Warnmeldungen <b>Druckpatrone ist fast leer</b> und andere Informationen zum Verbrauchsmaterial.</li> <li>• <b>Service:</b> Hiermit können Sie den Reinigungsvorgang für den Drucker durchführen.</li> <li>• <b>Speichern und Wiederherstellen:</b> Hier können Sie die aktuellen Einstellungen für das Produkt in einer Datei auf dem Computer speichern. Mit Hilfe dieser Datei können Sie diese Einstellungen auf einen anderen Drucker übertragen oder später auf diesem Drucker wiederherstellen.</li> <li>• <b>Administration:</b> Hiermit können Sie das Druckerkenntwort festlegen oder ändern. Aktivieren oder deaktivieren Sie Druckerfunktionen.</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Die Registerkarte <b>System</b> kann durch ein Kennwort geschützt werden. Wenn sich der Drucker in einem Netzwerk befindet, sprechen Sie sich immer erst mit dem Administrator ab, bevor Sie Einstellungen auf dieser Registerkarte ändern.</p>
<p><b>Druck</b> (Registerkarte)</p> <p>Hiermit können Sie die Standarddruckeinstellungen über den Computer ändern.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Drucken:</b> Ändern der Standarddruckeinstellungen des Druckers, z. B. Anzahl der Kopien und Papierausrichtung. Dabei handelt es sich um dieselben Optionen, die auch auf dem Bedienfeld verfügbar sind.</li> <li>• <b>PCL5:</b> Zum Anzeigen und Ändern der PCL5-Einstellungen.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Aktivieren oder Deaktivieren der Funktion <b>PS-Fehler drucken</b>.</li> </ul>
<p>Registerkarte <b>Netzwerk</b></p> <p>(Nur Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind.)</p> <p>Hier können Sie Netzwerkeinstellungen über Ihren Computer ändern.</p>	<p>Netzwerkadministratoren können auf dieser Registerkarte die Netzwerkeinstellungen für den Drucker festlegen, wenn dieser an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. Außerdem kann der Netzwerkadministrator die Wireless Direct-Funktion einstellen. Diese Registerkarte wird nicht angezeigt, wenn der Drucker direkt an einen Computer angeschlossen ist.</p>
<p>Registerkarte <b>HP Web-Services</b></p>	<p>Verwenden Sie diese Registerkarte, um verschiedene Webtools mit dem Drucker einzurichten und zu verwenden.</p>

# Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen

- [Einführung](#)
- [Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung](#)
- [Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen](#)
- [Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk](#)
- [Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld](#)

## Einführung

Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellung des Druckers anhand der folgenden Abschnitte.

## Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung

HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen finden Sie bei Microsoft unter [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen

Sie können die IP-Konfigurationseinstellungen mit dem integrierten HP Webserver anzeigen oder ändern.

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

1



2







**Tabelle 5-3** Legende: Bedienfeld

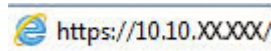
Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld


1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

- a. **Zweizeilige Bedienfelder:** Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**. Öffnen Sie das Menü **Netzwerkeinrichtung** und wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und dann **Ja** aus. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie im Bedienfeld des Druckers auf der Startanzeige die Schaltfläche „Verbindungsinformationen“  / , und berühren Sie dann die Schaltfläche **Verbundenes Netzwerk**  oder die Schaltfläche **Netzwerk-Wi-Fi EIN** , um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und überprüfen Sie die Netzwerkinformationen. Ändern Sie die Einstellungen wie gewünscht.

## Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, um den Drucker in einem Netzwerk umzubenennen, so dass er eindeutig identifiziert werden kann.

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.







**Tabelle 5-4** Legende: Bedienfeld

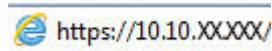
Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld


1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

- a. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**. Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.


**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie im Bedienfeld des Druckers auf der Startanzeige die Schaltfläche „Verbindungsinformationen“  / , und berühren Sie dann die Schaltfläche **Verbundenes Netzwerk**  oder die Schaltfläche **Netzwerk-Wi-Fi EIN** , um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

- Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
- Auf der Seite **Geräteinformationen** befindet sich der standardmäßige Druckername im Feld **Gerätebeschreibung**. Sie können diesen Namen ändern, um den Drucker eindeutig zu identifizieren.

 **HINWEIS:** Das Vervollständigen der anderen Felder auf dieser Seite ist optional.

- Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

## Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld

Mit Hilfe der Bedienfeldmenüs können Sie eine IPv4-Adresse, Subnetzmaske und einen Standard-Gateway manuell festlegen.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.

1



2




Tabelle 5-5 Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Bedienfeld mit Touchscreen

## Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - a. **Netzwerkeinrichtung**
  - b. **IPv4-Konfigurationsmethode**
  - c. **Manuell**
3. Geben Sie die IP-Adresse, Subnetzmaske und das Standardgateway mit Hilfe der Pfeiltasten und der Schaltfläche **OK** ein, und berühren Sie anschließend die Schaltfläche **OK**, um die Änderungen zu speichern.

## Bedienfelder mit Touchscreen

1. Berühren Sie auf der Startanzeige auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche **Einrichtung** .
2. Blättern Sie, und berühren Sie das Menü **Netzwerkeinrichtung**.
3. Berühren Sie das Menü **IPv4-Konfigurationsmethode**, und berühren Sie anschließend die Schaltfläche **Manuell**.
4. Geben Sie die IP-Adresse mit Hilfe des Tastenfelds auf dem Touchscreen ein, und berühren Sie dann die Schaltfläche **OK**. Tippen Sie zur Bestätigung auf die Schaltfläche **Ja**.
5. Geben Sie die Subnetzmaske über das Tastenfeld auf dem Touchscreen ein, und berühren Sie die Schaltfläche **OK**. Tippen Sie zur Bestätigung auf die Schaltfläche **Ja**.
6. Geben Sie das Standardgateway über das Tastenfeld auf dem Touchscreen ein, und berühren Sie die Schaltfläche **OK**. Tippen Sie zur Bestätigung auf die Schaltfläche **Ja**.

# Sicherheitsfunktionen des Druckers

## Einführung

Der Drucker verfügt über mehrere Sicherheitsfunktionen zur Einschränkung des Zugriffs auf die Konfigurationseinstellungen, zur Sicherung von Daten und zur Vermeidung des Zugangs zu wertvollen Hardwarekomponenten.

- [Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten HP Webserver](#)

## Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten HP Webserver

Weisen Sie ein Administratorkennwort für den Zugriff auf den Drucker und den integrierten HP Webserver zu, damit die Druckereinstellungen nur von berechtigten Benutzern geändert werden können.

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

1







2



Tabelle 5-6 Legende: Bedienfeld

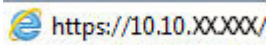
Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld


1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:
  - a. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**. Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Berühren Sie im Bedienfeld des Druckers auf der Startanzeige die Schaltfläche „Verbindungsinformationen“  / , und berühren Sie dann die Schaltfläche **Verbundenes Netzwerk**  oder die Schaltfläche **Netzwerk-Wi-Fi EIN** , um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.




- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genauso in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webservice wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf der Registerkarte **System** im linken Navigationsfenster auf den Link **Administration**.
3. Geben Sie im Bereich mit der Bezeichnung **Produktsicherheit** das Kennwort im Feld **Kennwort** ein.
4. Geben Sie das Kennwort erneut in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

 **HINWEIS:** Notieren Sie das Kennwort, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

# Energiespareinstellungen

- [Einführung](#)
- [Drucken im EconoMode](#)
- [Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“](#)
- [Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht](#)
- [Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“](#)

## Einführung

Der Drucker enthält mehrere Funktionen, mit denen Sie Energie und Verbrauchsmaterial sparen können.

## Drucken im EconoMode

Dieser Drucker hat eine EconoMode-Option für das Drucken von Dokumentenentwürfen. Mit Hilfe von EconoMode kann Toner eingespart werden. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert.

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.



---

**HINWEIS:** Sollte diese Option in Ihrem Druckertreiber nicht verfügbar sein, kann Sie mithilfe des integrierten HP Webservers eingestellt werden.

---

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Paper/Quality**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **EconoMode**.

## Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um die Leerlaufzeit festzulegen, bevor der Drucker in den Schlummermodus wechselt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung für „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach“ zu ändern:



---

**HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.


---



**Tabella 5-7** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.

2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- a. [Systemkonfiguration](#)
- b. [Energieeinstellungen](#)
- c. [Bereitschaft/automatisches Ausschalten nach](#)

3. **Zweizeilige Bedienfelder:** Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die Verzögerung für „Bereitschaft/automatisches Ausschalten“, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wählen Sie die Zeit für die Verzögerung für „Bereitschaft/automatisches Ausschalten nach“ aus.

## Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um die Leerlaufzeit festzulegen, bevor der Drucker heruntergefahren wird.

 **HINWEIS:** Nachdem der Drucker ausgeschaltet wurde, verbraucht er höchstens 1 Watt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung für „Automatisches Ausschalten nach“ zu ändern:


 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.



**Tabelle 5-8** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.

2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - a. [Systemkonfiguration](#)
  - b. [Energieeinstellungen](#)
  - c. [Ausschalten nach](#)
3. Wählen Sie die Zeit für die Verzögerung für „Ausschalten nach“ aus.

 **HINWEIS:** Der Standardwert ist **4 Stunden**.

## Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um zu wählen, ob der Drucker nach dem Drücken der Netztaaste mit einer Verzögerung heruntergefahren wird oder nicht.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“ zu ändern:


 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.



**Tabella 5-9** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.

2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- a. [Systemkonfiguration](#)
- b. [Energieeinstellungen](#)
- c. [Verzögerung für Ausschalten](#)

3. Wählen Sie eine der folgenden Verzögerungsoptionen aus:

- **Keine Verzögerung:** Der Drucker wird nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität, die in der Einstellung „Ausschalten nach“ festgelegt ist, ausgeschaltet.
- **Bei aktiven Anschlüssen:** Wenn diese Option ausgewählt ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet, es sei denn, alle Anschlüsse sind inaktiv. Wenn ein Netzwerkklink oder eine Faxverbindung aktiv ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ist ein preisgekröntes, branchenführendes Tool für die effiziente Verwaltung von vielfältigen vernetzten HP Geräten, darunter Drucker, Multifunktionsdrucker und Geräte für digitales Senden. Diese Komplettlösung ermöglicht Ihnen die Remote-Installation, -Überwachung, -Verwaltung, -Fehlersuche und -Sicherung Ihrer Druck- und Imaging-Umgebung. So steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens, indem Sie Zeit sparen, Kosten kontrollieren und Ihre Investitionen schützen.

HP Web Jetadmin-Aktualisierungen werden regelmäßig zur Verfügung gestellt, um Unterstützung für spezifische Gerätefunktionen bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

# Aktualisieren der Firmware

HP bietet regelmäßig Geräteaktualisierungen, neue Web Services-Apps und neue Funktionen für vorhandene Web Services-Apps. Befolgen Sie diese Schritte, um die Geräte-Firmware für ein einzelnes Gerät zu aktualisieren. Wenn Sie die Firmware aktualisieren, werden die Web Service-Apps automatisch aktualisiert.


Zum Durchführen einer Firmware-Aktualisierung auf diesem Gerät werden zwei Methoden unterstützt. Verwenden Sie nur eine der folgenden Methoden, um die Geräte-Firmware zu aktualisieren.

## Methode 1: Aktualisieren der Firmware über das Bedienfeld


Verwenden Sie diese Schritte, um die Firmware über das Bedienfeld (nur für Geräte, die mit einem Netzwerk verbunden sind) zu laden, bzw. das Gerät so einzurichten, dass in Zukunft Firmware-Aktualisierungen automatisch geladen werden. Fahren Sie bei über USB angeschlossenen Geräten mit Methode 2 fort:

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit einem kabelgebundenen (Ethernet-) oder kabellosen Netzwerk mit aktiver Internetverbindung verbunden ist.

---

 **HINWEIS:** Das Gerät muss mit dem Internet verbunden sein, damit die Firmware über eine Netzwerkverbindung aktualisiert werden kann.

---

2. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm das [Einrichtungsmenü](#).
  - Berühren Sie auf Modellen mit Touchscreen-Bedienfeld die Schaltfläche [Einrichtung](#) .
  - Drücken Sie bei Modellen mit Standard-Bedienfeld die linke und rechte Pfeiltaste.

3. Blättern Sie zum Menü [Dienst](#), öffnen Sie es, und öffnen Sie anschließend das Menü [LaserJet Update](#).


---

 **HINWEIS:** Wenn die Option [LaserJet Update](#) nicht aufgeführt ist, verwenden Sie Methode 2.

---

4. Prüfen Sie, ob Updates verfügbar sind.
  - Berühren Sie auf Modellen mit Touchscreen-Bedienfeld [Jetzt nach Updates suchen](#).
  - Wählen Sie auf Modellen mit Standard-Bedienfeld **Nach Update suchen**.


---

 **HINWEIS:** Das Gerät prüft automatisch, ob ein Update verfügbar ist. Wenn eine neuere Version gefunden wird, wird der Update-Vorgang automatisch gestartet.

---

5. Stellen Sie das Gerät so ein, dass die Firmware automatisch aktualisiert wird, wenn Updates verfügbar sind.

Öffnen Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm das [Einrichtungsmenü](#).

- Berühren Sie auf Modellen mit Touchscreen-Bedienfeld die Schaltfläche [Einrichtung](#) .
- Drücken Sie bei Modellen mit Standard-Bedienfeld die linke und rechte Pfeiltaste.

Blättern Sie zum Menü [Dienst](#), öffnen Sie es, öffnen Sie das Menü [LaserJet Update](#), und wählen Sie anschließend das Menü [Updates verwalten](#).

Richten Sie das Gerät so ein, dass die Firmware automatisch aktualisiert wird.

- Setzen Sie auf Modellen mit Touchscreen-Bedienfeld die Option [Updates zulassen](#) auf **JA**, und setzen Sie die Option [Automatisch überprüfen](#) auf **EIN**.
- Setzen Sie auf Modellen mit Standard-Bedienfeld die Option **Updates zulassen** auf **JA**, und setzen Sie die Option **Automatische Überprüfung** auf **EIN**.

## Methode 2: Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates

Verwenden Sie diese Schritte, um das Dienstprogramm für Firmware-Updates manuell von HP.com herunterzuladen und zu installieren.



**HINWEIS:** Diese Methode ist die einzige Option zum Aktualisieren der Firmware von Geräten, die über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden sind. Sie funktioniert auch für Geräte, die mit einem Netzwerk verbunden sind.

1. Gehen Sie zu [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), klicken Sie auf den Link **Treiber & Software**, geben Sie den Gerätenamen im Suchfeld ein, drücken Sie die Taste **EINGABE**, und wählen Sie das Gerät aus der Liste der Suchergebnisse aus.
2. Wählen Sie das Betriebssystem aus.
3. Suchen Sie im Abschnitt **Firmware** nach dem **Dienstprogramm für Firmware-Updates**.
4. Klicken Sie auf **Download**, klicken Sie auf **Ausführen**, und anschließend erneut auf **Ausführen**.
5. Wenn das Dienstprogramm gestartet wird, wählen Sie das Gerät aus der Dropdown-Liste, und klicken Sie dann auf **Firmware übermitteln**.



**HINWEIS:** Klicken Sie zum Drucken einer Konfigurationsseite, anhand der die installierte Firmware vor oder nach dem Update-Vorgang geprüft werden kann, auf **Konfigurationsseite drucken**.

6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Beenden**, um das Dienstprogramm zu schließen.



---

# 6 Lösen von Problemen

- [Kundendienst](#)
- [Hilfesystem für Bedienfeld \(nur Modelle mit Touchscreen\)](#)
- [Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen](#)
- [Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ erscheint auf dem Bedienfeld des Druckers](#)
- [Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrprobleme](#)
- [Beheben von Papierstaus](#)
- [Verbesserung der Druckqualität](#)
- [Beheben von Problemen mit der Druckqualität](#)
- [Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken](#)
- [Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk](#)

## Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:


- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Kundendienst

**Tabelle 6-1** Kundenunterstützungs-Optionen

Supportoptionen	Position
Telefonsupport für Ihr Land/Ihre Region Halten Sie bitte die Druckerbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.	Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem Faltblatt, das dem Drucker beiliegt, oder auf der Website <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern	<a href="http://www.hp.com/support/ljM255">www.hp.com/support/ljM255</a>
Bestellen zusätzlicher HP Dienstleistungs- oder Wartungsverträge	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrieren des Druckers	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Hilfesystem für Bedienfeld (nur Modelle mit Touchscreen)


Der Drucker verfügt über ein integriertes Hilfesystem, in dem die Verwendung der einzelnen Bildschirme erläutert wird. Berühren Sie zum Öffnen des Hilfesystems die Hilfe-Schaltfläche  unten links auf dem Bildschirm.



Bei einigen Bildschirmen wird ein globales Menü geöffnet, in dem Sie nach bestimmten Themen suchen können. Durchsuchen Sie die Menüstruktur mit Hilfe der Menüschaltflächen.

Einige Hilfe-Bildschirme enthalten Animationen, die Sie Schritt für Schritt durch Vorgehensweisen wie das Beseitigen von Papierstaus führen.

Bei Bildschirmen mit Einstellungen für einzelne Jobs wird ein Hilfethema angezeigt, in dem die Optionen für diesen Bildschirm erläutert werden.

Wenn Sie eine Fehler- oder Warnmeldung auf dem Drucker erhalten, berühren Sie die Schaltfläche „Hilfe“ , um eine Meldung anzuzeigen, in der das Problem beschrieben wird. Die Meldung enthält außerdem Anleitungen, die zur Problemlösung beitragen.

# Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen

Beim Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Drucker- und Netzwerkeinstellungen auf den ursprünglichen Zustand zurückgesetzt. Die Seitenanzahl oder das Fachformat werden nicht zurückgesetzt. Führen Sie zum Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen für den Drucker die folgenden Schritte aus.

**⚠ ACHTUNG:** Durch das Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Einstellungen auf die im Werk konfigurierten Standardwerte zurückgesetzt. Außerdem werden alle im Speicher vorhandenen Seiten gelöscht.


**📝 HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.



Tabelle 6-2 Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.

2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- a. **Wartung**
- b. **Standards wiederherst.**

3. Berühren oder drücken Sie die Taste **OK**.

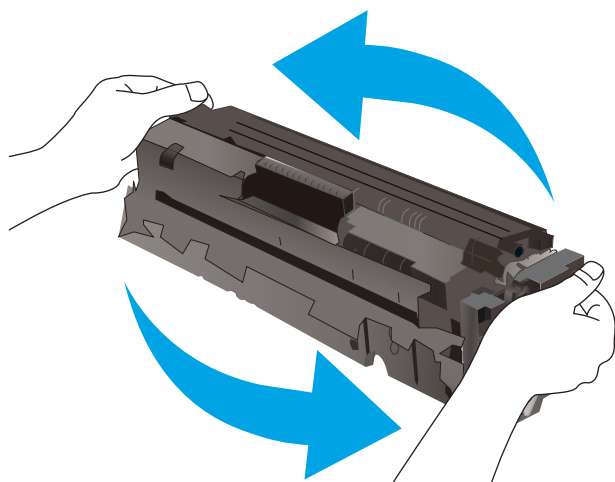
Der Drucker wird automatisch neu gestartet.

## Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ erscheint auf dem Bedienfeld des Druckers

**Niedriger Füllstand Patrone:** Der Drucker zeigt an, wenn eine Patrone zur Neige geht. Die tatsächliche verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Patrone muss derzeit nicht ausgetauscht werden.

Arbeiten Sie vorerst so lange mit der aktuellen Patrone weiter, bis auch das Verteilen des Toners in der Patrone keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt. Um den Toner zu verteilen, entfernen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker und schütteln Sie die Patrone vorsichtig horizontal hin und her. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder in den Drucker ein und schließen Sie die Abdeckung.

**Sehr niedriger Patronenfüllstand:** Der Drucker zeigt an, wenn die Patrone fast leer ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann unterschiedlich sein. Um die Gebrauchsdauer des Toners zu verlängern, schütteln Sie die Patronen vorsichtig horizontal hin und her. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Patrone muss zu diesem Zeitpunkt nur bei einem Nachlassen der Druckqualität ersetzt werden.



Die von HP gewährte Premium-Schutzgarantie endet, wenn eine Meldung auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite oder dem EWS erscheint und darauf hinweist, dass die Premium-Schutzgarantie von HP für dieses Verbrauchsmaterial abgelaufen ist.

### Ändern der „Fast leer“-Einstellungen

Sie können die Funktionsweise des Druckers bei sehr niedrigem Materialfüllstand ändern. Sie müssen diese Einstellungen nicht wiederherstellen, wenn Sie eine neue Patrone einsetzen.



**HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

1




2



**Tabelle 6-3** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

- Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.

- Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- [Systemkonfiguration](#)
- [Verbrauchsmaterialeinstellungen](#)
- [Patrone Schwarz](#) oder [Farbpatronen](#)
- [Sehr niedrige Einstellung](#)

- Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Wählen Sie die Option **Weiter** aus, um den Drucker so einzurichten, dass er eine Warnmeldung ausgibt, wenn die Patrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch fortgesetzt werden soll.
- Wählen Sie die Option **Stopp** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang so lange unterbrochen werden soll, bis die Patrone ausgetauscht wurde.
- Wählen Sie die Option **Aufforderung** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang unterbrochen und eine Aufforderung zum Austausch der Patrone angezeigt wird. Sie können die Aufforderung bestätigen und den Druckvorgang fortsetzen. Eine vom Kunden konfigurierbare Option bei diesem Drucker ist „Aufforderung, mich nach 100 Seiten, 200 Seiten, 300 Seiten, 400 Seiten oder nie zu erinnern“. Diese Option wird Kunden zur Vereinfachung bereitgestellt und ist kein Hinweis, dass die Druckqualität dieser Seiten akzeptabel ist.

## Für Drucker mit Faxfunktion

Wenn der Drucker für die Option **Stopp** oder **Auffordern** eingerichtet ist, werden Faxnachrichten nach dem Fortsetzen des Druckvorgangs eventuell nicht gedruckt, falls der Drucker während der Unterbrechung des Druckvorgangs mehr Faxnachrichten empfangen hat, als der Speicher aufnehmen konnte.

Der Drucker kann Faxe ohne Unterbrechung drucken, wenn die Druckpatrone fast leer ist, falls Sie die Option [Fortsetzen](#) für die Patrone auswählen. Die Druckqualität kann jedoch beeinträchtigt werden.

## Materialbestell.

**Tabelle 6-4 Bestelloptionen**

Bestelloption	Bestellinformationen
Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte Webserver (Embedded Web Server, EWS) enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

# Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrprobleme

## Einführung

Wenn der Drucker kein Papier oder mehrere Blatt Papier gleichzeitig aus dem Fach entnimmt, können folgende Lösungen das Problem beheben. Eine der folgenden Situationen kann zu Papierstaus führen.

- [Das Gerät zieht kein Papier ein](#)
- [Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein.](#)

## Das Gerät zieht kein Papier ein

Wenn das Gerät kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Öffnen Sie das Gerät, und entfernen Sie gegebenenfalls gestautes Papier.
2. Legen Sie Papier mit dem richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass das Papierformat und der Papiertyp am Gerätebedienfeld korrekt eingestellt sind.
4. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
5. Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob das Gerät darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.
6. Die Walzen über dem Fach sind möglicherweise verschmutzt. Reinigen Sie die Walzen mit einem mit warmem Wasser angefeuchteten fusselfreien Tuch.

## Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein.

Wenn das Gerät mehrere Blatt Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach, beugen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad, und wenden Sie ihn. *Fächern Sie nicht das Papier.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
6. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.



# Beheben von Papierstaus

## Einführung

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie Papierstaus am Drucker beheben.

- [Papierstaustellen](#)
- [Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?](#)
- [Beheben von Papierstaus im Einzelblatteinzug \(Fach 1\)](#)
- [Beheben von Papierstaus in Fach 2](#)
- [Beheben von Papierstaus in der hintere Klappe und der Fixiereinheit](#)
- [Beseitigen von Papierstaus im Duplexer \(nur Modelle mit Duplexdruck\)](#)
- [Beheben von Papierstaus im Ausgabefach](#)

## Papierstaustellen

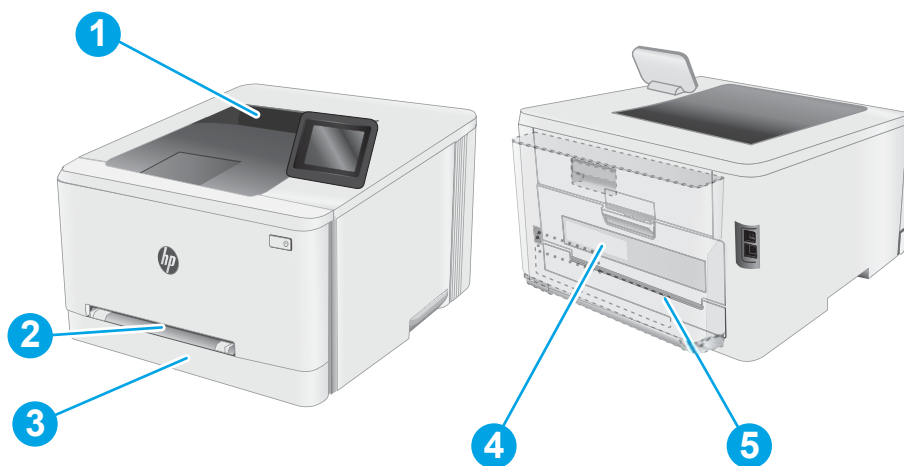


Tabelle 6-5 Legend: Staupositionen

Nummer	Beschreibung
1	Ausgabefach
2	Bevorzugtes Zufuhrfach mit Einzelblatteinzug (Fach 1)
3	Fach 2
4	Bereich der hinteren Klappe und Fixiereinheit
5	Duplexer (nur bei Duplexmodellen)

## Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?


Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Probleme mit häufigen Papierstaus zu lösen. Wenn der erste Schritt das Problem nicht behoben hat, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, bis Sie das Problem behoben haben.



 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.



Tabelle 6-6 Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. Wenn sich Papier im Drucker gestaut hat, beseitigen Sie den Papierstau, und drucken Sie danach eine Konfigurationsseite aus, um den Drucker zu testen.
2. Überprüfen Sie, ob das Fach auf dem Bedienfeld des Druckers für das richtige Papierformat und die richtige Papiersorte konfiguriert ist. Passen Sie die Papiereinstellungen bei Bedarf an.
  - a. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.  
**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.
  - b. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
    - i. **Systemkonfiguration**
    - ii. **Papier-Setup**
  - c. Wählen Sie das Fach aus der Liste.
  - d. Wählen Sie **Standardpapiersorte**, und wählen Sie dann den Papiertyp, der sich im Zufuhrfach befindet.
  - e. Wählen Sie **Standardpapiersorte**, und wählen Sie dann das Papierformat, das sich im Zufuhrfach befindet.
3. Schalten Sie den Drucker aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
4. Drucken Sie eine Reinigungsseite, um überschüssigen Toner im Inneren des Druckers zu entfernen.

- a. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.  
**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.
  - b. Öffnen des Menüs **Dienst**.
  - c. Wählen Sie die Option **Reinigungsseite** aus.
  - d. Legen Sie nach Aufforderung Papier im A4- oder Letter-Format ein.  
Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Die gedruckte Seite wird anschließend nicht mehr benötigt.
5. Drucken Sie zum Überprüfen des Druckers eine Konfigurationsseite.
- a. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.  
**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.
  - b. Öffnen Sie das Menü **Berichte**.
  - c. Wählen Sie **Konfigurationsbericht** aus.

Wenn keiner dieser Schritte das Problem behebt, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden. Wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

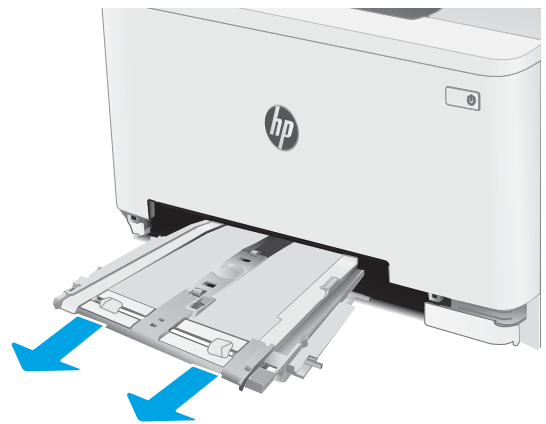
## Beheben von Papierstaus im Einzelblatteinzug (Fach 1)

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Papierstaus in Fach 1 zu beseitigen. Im Falle eines Papierstaus werden auf dem Bedienfeld eine Meldung und eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtern.

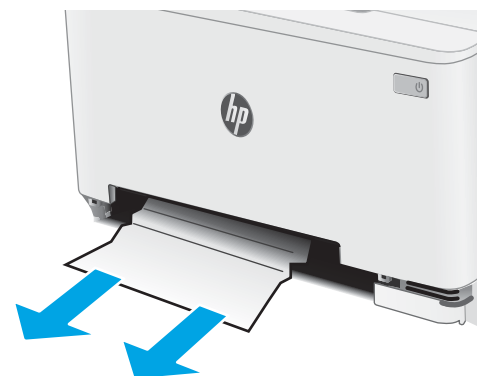
1. Ziehen Sie das Fach 2 vollständig aus dem Drucker heraus.



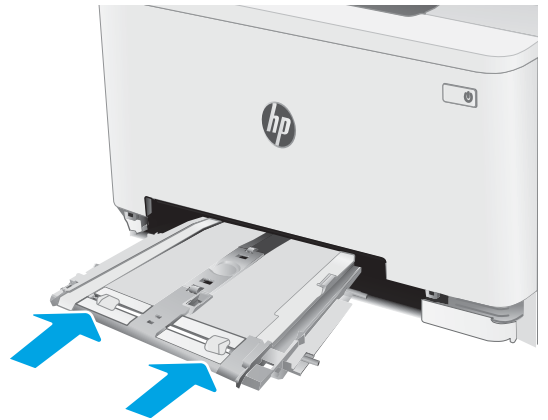
2. Drücken Sie den Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung nach unten, und ziehen Sie das Fach des Vorlageneinzugs heraus.



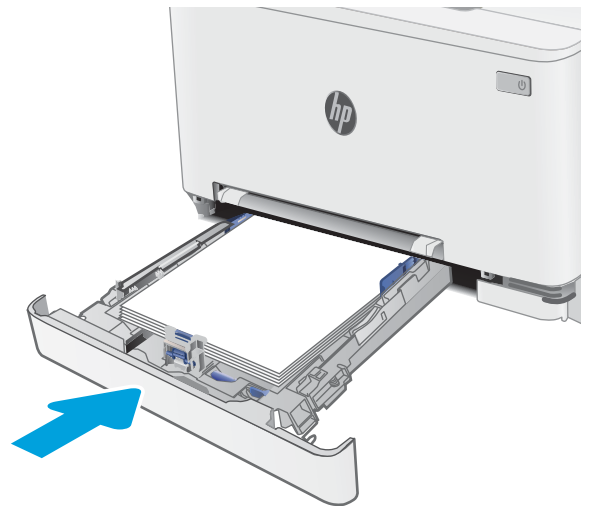
3. Ziehen Sie alle gestauten Blätter vorsichtig gerade aus dem Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung.



4. Schieben Sie den Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung in den Drucker.



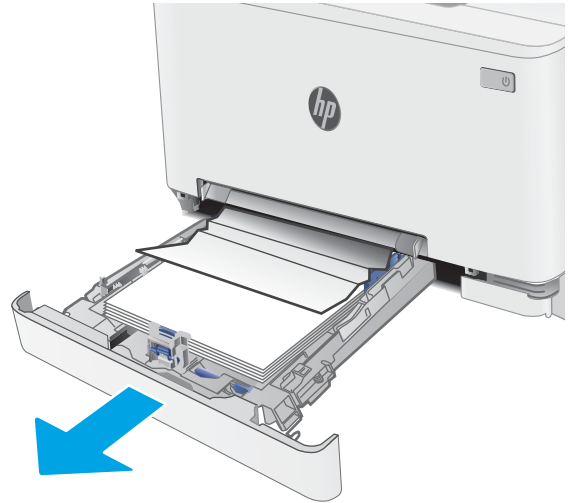
5. Setzen Sie Fach 2 wieder ein, und schließen Sie es.



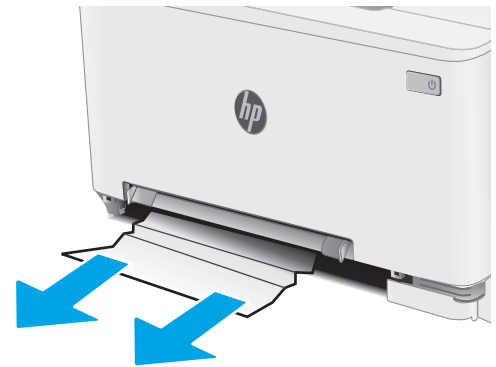
## Beheben von Papierstaus in Fach 2

Gehen Sie folgendermaßen vor, um nach Papier in allen möglichen Papierstau-Positionen von Fach 2 zu suchen. Im Falle eines Papierstaus werden auf dem Bedienfeld eine Meldung und eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtern.

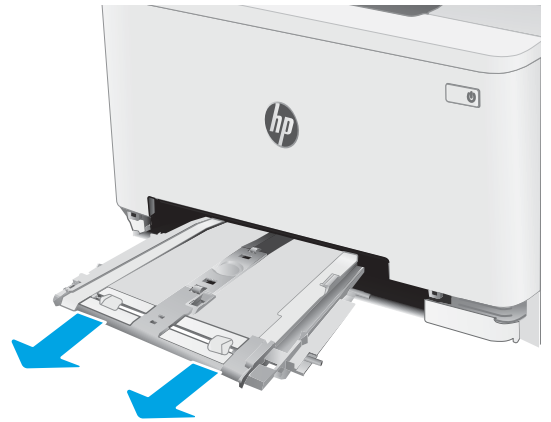
1. Ziehen Sie das Fach ganz aus dem Drucker heraus.



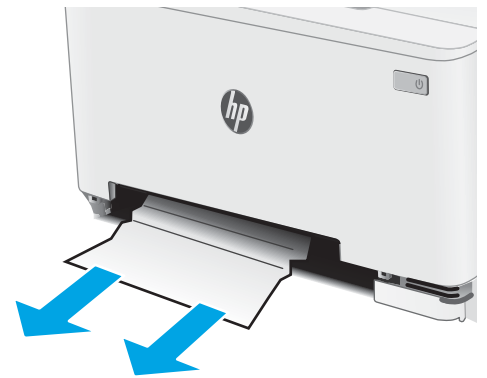
2. Entfernen Sie eingeklemmtes oder beschädigtes Papier.



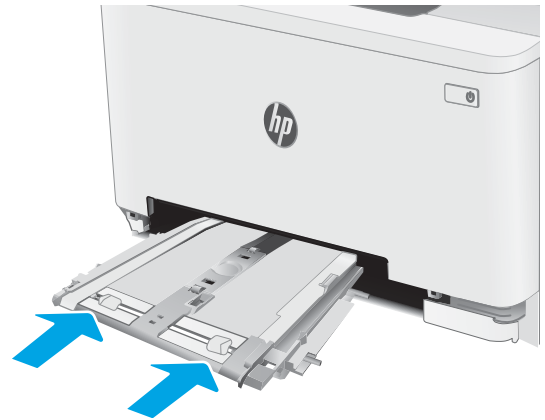
3. Wenn kein Papierstau sichtbar ist oder sich dieser so tief im Einzugsbereich des Fachs 2 befindet, dass er sich nur schwer beheben lässt, drücken Sie den Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung herunter, und entfernen Sie das Zufuhrfach.



4. Entfernen Sie eingeklemmtes oder beschädigtes Papier.



5. Schieben Sie den Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung in den Drucker.



6. Setzen Sie Fach 2 wieder ein, und schließen Sie es.



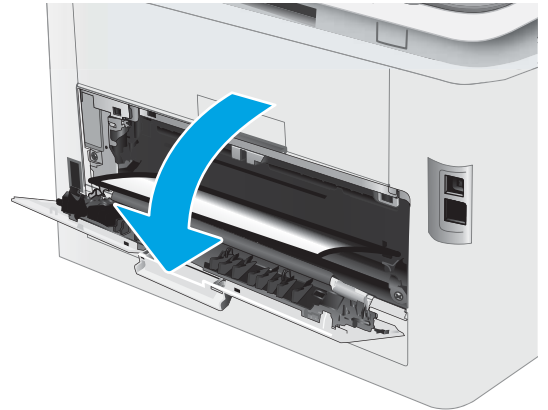


## Beheben von Papierstaus in der hintere Klappe und der Fixiereinheit

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Papierstaus im Bereich der hinteren Klappe und der Fixiereinheit zu beseitigen. Im Falle eines Papierstaus werden auf dem Bedienfeld eine Meldung und eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtern.

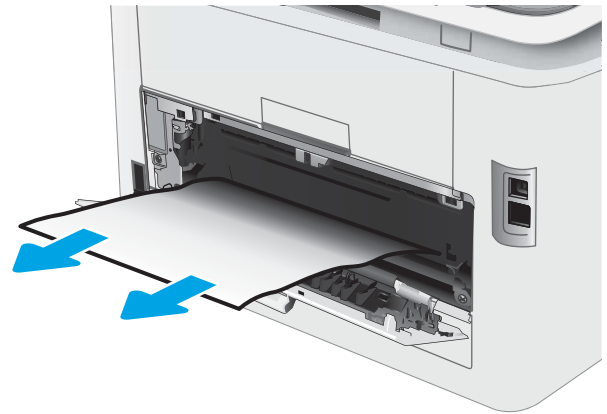
**⚠ ACHTUNG:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie anfassen.

1. Öffnen Sie die hintere Klappe.

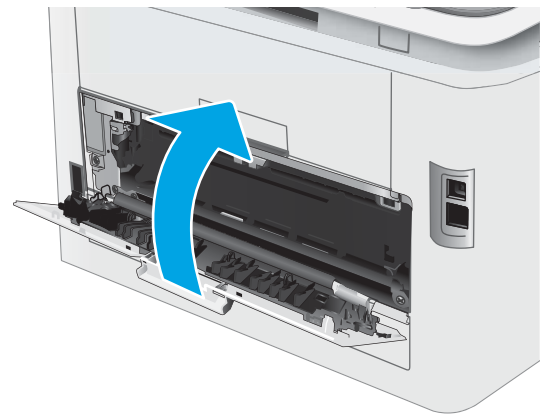


2. Ziehen Sie das gestaute Papier vorsichtig aus den Rollen im Bereich der hinteren Klappe.

**ACHTUNG:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie anfassen.



3. Schließen Sie die hintere Klappe.

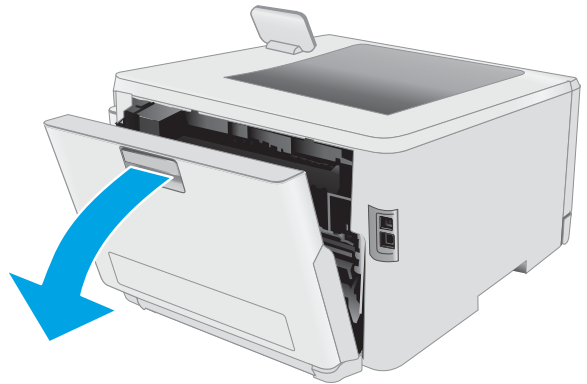


## Beseitigen von Papierstaus im Duplexer (nur Modelle mit Duplexdruck)

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Papierstaus im Duplexer zu beseitigen. Im Falle eines Papierstaus werden auf dem Bedienfeld eine Meldung und eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtern.

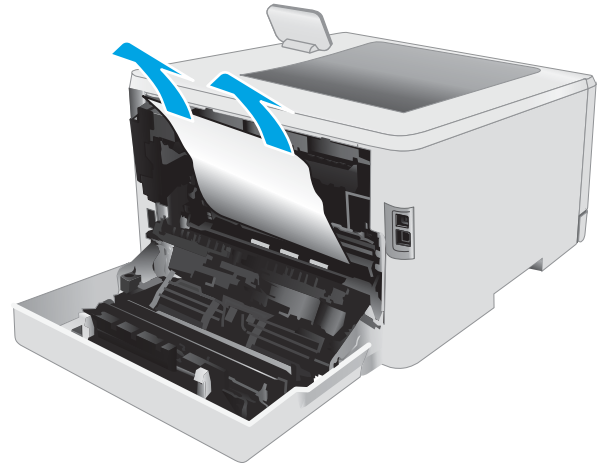
**⚠ ACHTUNG:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie anfassen.

1. Öffnen Sie den Duplexer an der Rückseite des Druckers.

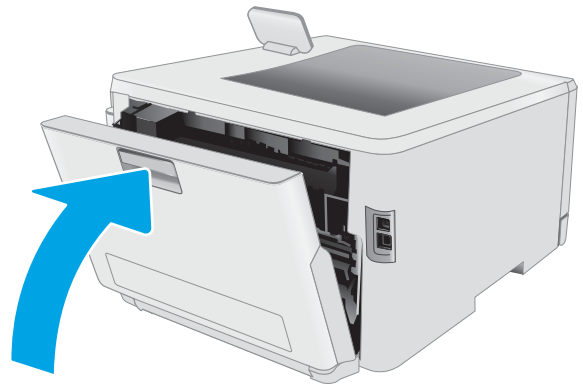


2. Entfernen Sie eingeklemmtes oder beschädigtes Papier.

**ACHTUNG:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie anfassen.



3. Schließen Sie den Duplexer.

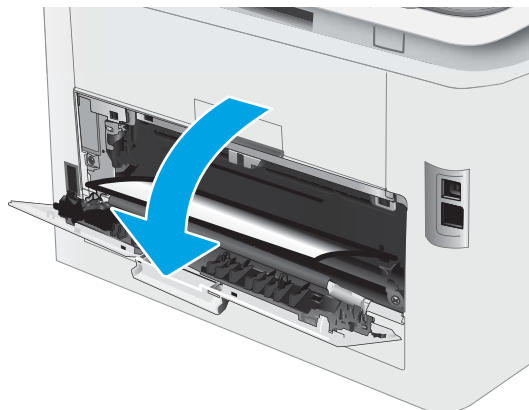


## Beheben von Papierstaus im Ausgabefach

Gehen Sie folgendermaßen vor, um nach Papier in allen möglichen Papierstau-Positionen in Verbindung mit dem Ausgabefach zu suchen. Im Falle eines Papierstaus werden auf dem Bedienfeld eine Meldung und eine Animation angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtern.

**⚠ ACHTUNG:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie anfassen.

1. Öffnen Sie die hintere Klappe.

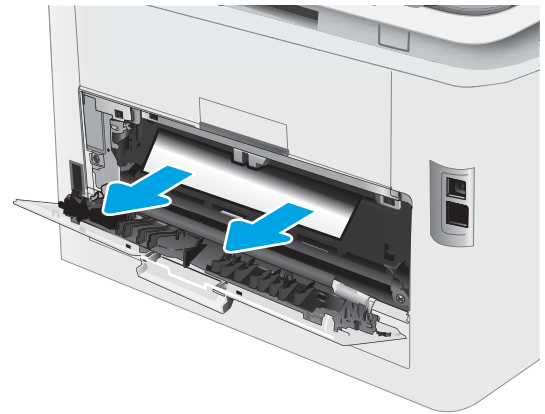


2. Wenn Papier im Ausgabefach sichtbar ist, fassen Sie das Papier oben an, und ziehen Sie es heraus. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.

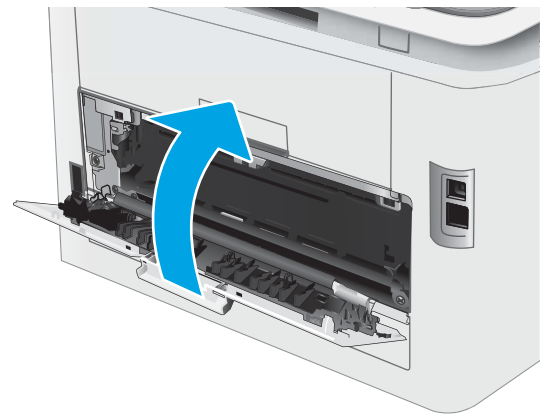


- Entfernen Sie das gestaute Papier vorsichtig aus den Rollen im Bereich der hinteren Klappe.

**ACHTUNG:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie anfassen.



- Schließen Sie die hintere Klappe.



# Verbesserung der Druckqualität

- [Einführung](#)
- [Aktualisieren der Firmware des Druckers](#)
- [Drucken von einem anderen Softwareprogramm](#)
- [Prüfen der Papiersorte für den Druckjob](#)
- [Überprüfen des Status der Tonerkartusche](#)
- [Drucken einer Reinigungsseite](#)
- [Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone\(n\) durch.](#)
- [Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung](#)
- [Verwenden eines anderen Druckertreibers](#)
- [Überprüfen der EconoMode-Einstellungen](#)
- [Anpassen der Druckdichte](#)
- [Kalibrieren des Druckers zur Ausrichtung der Farben](#)
- [Anpassen der Farbeinstellungen \(Windows\)](#)
- [Drucken und Auswerten der Druckqualitätsseite](#)

## Einführung

Die folgenden Informationen enthalten Schritte zur Fehlerbehebung, um Probleme mit der Druckqualität, einschließlich der folgenden Probleme, zu beheben:

- Schlieren
- Unscharfer Druck
- Dunkler Druck
- Heller Druck
- Streifen
- Kein Toner
- Verstreute Tonerpunkte
- Loser Toner
- Verzerrte Bilder

Probieren Sie die folgenden Lösungsansätze in der angegebenen Reihenfolge aus, um die genannten Probleme oder andere Probleme mit der Druckqualität zu beheben.

Informationen zur Behebung konkreter Bildfehler finden Sie in diesem Benutzerhandbuch im Abschnitt zum Beheben von Problemen mit der Druckqualität.

## Aktualisieren der Firmware des Druckers

Versuchen Sie, die Drucker-Firmware zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie im vorliegenden Benutzerhandbuch im Abschnitt zum Aktualisieren der Firmware.

## Drucken von einem anderen Softwareprogramm

Versuchen Sie, von einem anderen Softwareprogramm aus zu drucken. Wenn die Seite richtig gedruckt wird, ist das Problem auf das verwendete Softwareprogramm zurückzuführen.

## Prüfen der Papiersorte für den Druckjob

Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, wenn Sie aus einem Softwareprogramm drucken und die gedruckten Seiten Verschmierungen, verschwommene oder dunkle Druckbereiche, gewelltes Papier, verteilte Tonerspritzer, losen Toner oder kleine Bereiche mit fehlendem Toner aufweisen.

## Überprüfen der Papiertypeneinstellung am Drucker

1. Öffnen Sie das Fach.
2. Stellen Sie sicher, dass in dem Fach der richtige Papiertyp eingelegt ist.
3. Schließen Sie das Fach.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld, um die Einstellungen für den Papiertyp für das Fach zu bestätigen oder zu ändern.

## Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie in der Dropdownliste **Papiersorte** auf **Sonstige....**
5. Erweitern Sie unter **Papiersorte** die Optionen.
6. Erweitern Sie die Kategorie der Papiersorten, die am besten zum gewünschten Papier passt.
7. Wählen Sie die Option für die gewünschte Papiersorte aus, und klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Überprüfen der Papiersorteneinstellung (macOS)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker im Menü **Drucker** aus.
3. Der Druckertreiber zeigt standardmäßig das Menü **Kopien & Seiten** an. Öffnen Sie die Dropdown-Liste der Menüs und dann das Menü **Fertigstellung**.



4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Überprüfen des Status der Tonerkartusche

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Resttonermenge in der Tonerkartusche und ggf. den Status anderer austauschbarer Wartungsteile zu überprüfen.


### Schritt 1: Drucken der Statusseite für Verbrauchsmaterial

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.



**Tabelle 6-7** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.  
**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - a. **Berichte**
  - b. **Status von Verbrauchsmaterialien**
3. **Zweizeilige Bedienfelder:** Blättern Sie zum Element **Verbrauchsmaterial-Statusseite**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

### Schritt 2: Überprüfen des Verbrauchsmaterialstatus

1. Überprüfen Sie im Bericht zum Status der Verbrauchsmaterialien den Prozentsatz für die Resttonermenge der Tonerpatronen und ggf. den Status anderer austauschbarer Wartungsteile.

Die Druckqualität kann durch die Verwendung einer Tonerpatrone, die das Ende ihrer geschätzten Gebrauchsdauer erreicht hat, beeinträchtigt werden. Die Seite für das Gerät zeigt an, wenn der Füllstand von Verbrauchsmaterial sehr niedrig ist.

Die von HP gewährte Premium-Schutzgarantie endet, wenn eine Meldung auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite oder dem EWS erscheint und darauf hinweist, dass die Premium-Schutzgarantie von HP für dieses Verbrauchsmaterial abgelaufen ist.

Die Tonerpatrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist. Besorgen Sie eine Ersatztonerkartusche für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

Wenn Sie feststellen, dass Sie die Tonerpatrone und andere austauschbaren Wartungsteile ersetzen müssen, werden die Teilenummern der HP Originalteile auf der Statusseite angezeigt.

2. Prüfen Sie, ob Sie eine Originalpatrone von HP verwenden.

Auf einer HP Originaltonerpatrone befindet sich der Aufdruck „HP“ oder das HP Logo. Weitere Informationen zum Erkennen von HP Tonerkartuschen finden Sie auf der Website [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Drucken einer Reinigungsseite

Während des Druckvorgangs können sich Papier-, Toner- und Staubpartikel im Drucker ansammeln und Probleme mit der Druckqualität wie Tonerflecken oder -spritzer, Schlieren, Streifen, Linien oder sich wiederholende Markierungen verursachen.

Diese Reinigungsseite kann wie nachfolgend beschrieben gedruckt werden.

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

1




2



**Tabelle 6-8** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.

2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- a. [Wartung](#)
  - b. [Reinigungsseite](#)
3. Legen Sie normales Letter- oder A4-Papier ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und wählen Sie dann die Schaltfläche [OK](#) aus.


Die Meldung **Reinigung** wird auf dem Druckerbedienfeld angezeigt. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Die gedruckte Seite wird anschließend nicht mehr benötigt.

## Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone(n) durch.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die einzelnen Tonerpatronen zu überprüfen.

1. Nehmen Sie die Tonerpatronen aus dem Drucker, und vergewissern Sie sich, dass das Versiegelungsband entfernt wurde.
2. Überprüfen Sie den Speicherchip auf Schäden.
3. Überprüfen Sie die Oberfläche der grünen Bildtrommel.

---

 **ACHTUNG:** Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können die Druckqualität beeinträchtigen.

---

4. Wenn Sie Kratzer, Fingerabdrücke oder andere Schäden an der Bildtrommel erkennen, tauschen Sie die Tonerpatrone aus.
5. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein, und drucken Sie einige Seiten, um zu prüfen, ob das Problem behoben wurde.

## Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung

### Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht

Bestimmte Probleme mit der Druckqualität ergeben sich aus der Verwendung von Papier, das nicht den Spezifikationen von HP entspricht.

- Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Drucker unterstützt werden.
- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, das keine Einschnitte, Ritzen, Risse, Flecken, lose Partikel, Staubteilchen, Falten, Perforationen, Heftklammern und eingerollte oder geknickte Ecken aufweist.
- Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt wurde.
- Verwenden Sie kein Papier mit metallischen Materialien wie Glitter.
- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignetes Papier. Verwenden Sie kein Papier, das nur für Tintenstrahldrucker geeignet ist.
- Verwenden Sie kein Papier, das zu rau ist. Glatteres Papier führt im Allgemeinen zu einer besseren Druckqualität.

### Schritt 2: Überprüfen der Umgebung

Die Umgebung kann sich direkt auf die Druckqualität auswirken und ist häufig Ursache für Probleme mit der Druckqualität oder der Papierzufuhr. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Stellen Sie den Drucker nicht an einem zugigen Standort auf, wie z. B. in der Nähe von offenen Fenstern und Türen oder Klimaanlagegebläsen.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht Temperaturen oder einer Feuchtigkeit außerhalb der Druckerspezifikationen ausgesetzt ist.
- Stellen Sie den Drucker nicht in einem beengten Raum auf, wie z. B. einem Schrank.
- Stellen Sie den Drucker auf eine stabile, gerade Fläche.

- Entfernen Sie Gegenstände, die die Lüftungsschlitze des Druckers verdecken. Der Drucker erfordert eine ungehinderte Luftströmung an allen Seiten, einschließlich der Oberseite.
- Schützen Sie den Drucker vor in der Luft befindlichen Fremdkörpern, Staub, Dampf, Fett oder anderen Stoffen, die möglicherweise Ablagerungen im Drucker hinterlassen.

### Schritt 3: Einstellen der Ausrichtung einzelner Fächer

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Text oder Bilder beim Drucken aus bestimmten Fächern nicht korrekt auf der gedruckten Seite zentriert oder ausgerichtet sind.

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.



**Tabelle 6-9** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.  
**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung**, um das Menü zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - a. **Systemkonfiguration**
  - b. **Druckqualität**
  - c. **Ausrichtung anp.**
  - d. **Testseite drucken**
3. Wählen Sie das anzupassende Fach aus, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Ausdruck.
4. Drucken Sie die Testseite erneut, um die Ergebnisse zu prüfen. Nehmen Sie ggf. weitere Einstellungen vor.
5. Wählen Sie **OK** aus, um die neuen Einstellungen zu speichern.

## Verwenden eines anderen Druckertreibers

Versuchen Sie es mit einem anderen Druckertreiber, wenn Sie von einem Softwareprogramm drucken und auf Ihren gedruckten Seiten unerwartete Linien in den Grafiken erscheinen, Text oder Bilder fehlen, die Formatierung nicht korrekt ist oder Schriftarten ersetzt wurden.

Laden Sie einen der folgenden Treiber von der HP Website herunter: [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**Tabelle 6-10** Druckertreiber

Treiber	Beschreibung
HP PCL-6-Treiber	Falls verfügbar, unterstützt dieser druckerspezifische Druckertreiber ältere Betriebssysteme wie Windows® XP und Windows Vista®. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
HP PCL 6-Treiber	Dieser druckerspezifische Druckertreiber unterstützt Windows 7 und neuere Betriebssysteme, die Treiber der Version 3 unterstützen. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Treiber für HP PCL-6	Dieser produktspezifischen Druckertreiber unterstützt Windows 8 und neuere Betriebssysteme, die Treiber der Version 4 unterstützen. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
HP UPD PS-Treiber	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empfohlen für das Drucken in Adobe®-Programmen oder anderen grafikintensiven Anwendungen</li><li>• Unterstützt das Drucken über Postscript-Emulation und Postscript Flash-Schriftarten</li></ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empfohlen für das Drucken in allen Windows-Umgebungen</li><li>• Bietet den meisten Benutzern allgemein die beste Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung für Druckerfunktionen</li><li>• Wurde entwickelt, um zusammen mit der Windows Graphic Device Interface (GDI) die höchste Geschwindigkeit in Windows-Umgebungen bereitzustellen</li><li>• Möglicherweise nicht vollständig mit Drittanbieter- und kundenspezifischen Softwareprogrammen kompatibel, die auf der Basis von PCL5 funktionieren</li></ul>

## Überprüfen der EconoMode-Einstellungen

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.

 **HINWEIS:** Diese Funktion steht mit dem PCL 6-Druckertreiber für Windows zur Verfügung. Wenn Sie diesen Treiber nicht benutzen, können Sie die Funktion aktivieren, indem Sie den integrierten HP Webserver verwenden.

Befolgen Sie diese Schritte, wenn die gesamte Seite zu dunkel oder zu hell ist.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, und suchen Sie den Bereich **Druckqualität**.
4. Wenn die gesamte Seite zu dunkel ist, verwenden Sie diese Einstellungen:
  - Wählen Sie die Option **600 dpi** aus, wenn diese verfügbar ist.
  - Markieren Sie das Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu aktivieren.

Wenn die gesamte Seite zu hell ist, verwenden Sie diese Einstellungen:

- Wählen Sie die Option **FastRes 1200** aus, wenn diese verfügbar ist.
  - Entfernen Sie die Markierung im Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu deaktivieren.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Anpassen der Druckdichte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Druckdichte anzupassen.





 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.




Table 6-11 Legende: Bedienfeld


Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - a. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**. Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.

**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Berühren Sie dann auf dem Bedienfeld des Druckers im Startbildschirm die Schaltfläche „Verbindungsinformationen“  / , und berühren Sie dann die Schaltfläche „Verbundenes Netzwerk“  oder die Schaltfläche „Netzwerk-Wi-Fi EIN“ , um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genauso in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie dann die Seite **Druckdichte**.
3. Wählen Sie die richtigen Einstellungen für die Dichte aus.
4. Klicken Sie auf **Apply** (Übernehmen), um die Änderungen zu speichern.

## Kalibrieren des Druckers zur Ausrichtung der Farben

Die Kalibrierung ist eine Funktion des Druckers, bei der die Druckqualität optimiert wird.

Befolgen Sie diese Schritte, um Probleme mit der Druckqualität wie fehlerhaft ausgerichtete Farben, farbige Schatten, verschwommene Grafiken oder andere Probleme zu beheben.

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.

1




2



**Tabelle 6-12** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld



1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.  
**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.
2. Wählen Sie die folgenden Menüs aus:
  - a. **Systemkonfiguration**
  - b. **Druckqualität**
  - c. **Farbkalibrierung**
  - d. **Jetzt kalibrieren**
3. **Nur zweizeilige Bedienfelder:** Starten Sie den Vorgang mit **OK**.
4. Auf dem Bedienfeld des Druckers wird eine **Kalibrierungsmeldung** angezeigt. Der Kalibrierungsvorgang dauert einige Minuten. Schalten Sie den Drucker erst dann aus, wenn der Kalibrierungsvorgang vollständig abgeschlossen ist. Warten Sie, bis der Drucker kalibriert ist, und starten Sie dann einen weiteren Druckversuch.

## Anpassen der Farbeinstellungen (Windows)

Wenn Sie über ein Softwareprogramm drucken, befolgen Sie diese Schritte, wenn die Farben auf der gedruckten Seite nicht mit den Farben auf dem Computerbildschirm übereinstimmen oder wenn die Farben auf der gedruckten Seite nicht zufriedenstellend sind.

### Ändern der Farboptionen

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe**.
4. Klicken Sie auf die Option **Print in Grayscale** (In Graustufen drucken), um ein Farbdokument in Schwarzweiß oder in Grautönen zu drucken. Verwenden Sie diese Option, um Farbdokumente zum Fotokopieren oder Faxen zu drucken. Diese Option ist zudem zum Drucken von Entwurfskopien geeignet und hilft dabei, Farbtoner zu sparen.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Drucken und Auswerten der Druckqualitätsseite



---

**HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.


---



**Tabelle 6-13** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Touchscreen-Bedienfeld

1. **Zweizeilige Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.

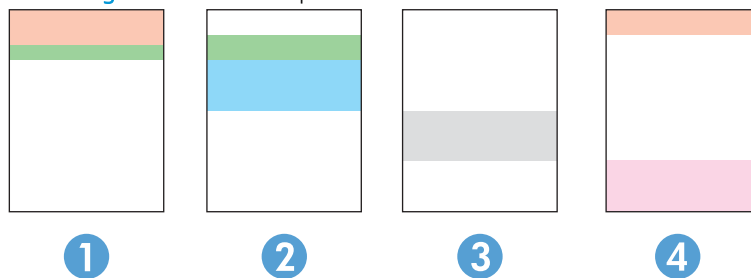
**Bedienfelder mit Touchscreen:** Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.

2. Wählen Sie das Menü **Berichte** aus.

3. Wählen Sie das Element **Qualitätsseite drucken** aus.

Auf dieser Seite werden fünf Farbstreifen dargestellt, die in vier Gruppen aufgeteilt sind, wie in der folgenden Abbildung gezeigt. Durch das Überprüfen der einzelnen Gruppen können Sie das Problem auf eine bestimmte Tonerpatrone eingrenzen.

**Abbildung 6-1** Seite Druckqualität



**Tabelle 6-14** Legende: Druckqualitätsseite

Bereich	Tonerpatrone
1	Gelb
2	Zyan
3	Schwarz
4	Magenta

- Wenn nur in einer der Gruppen Punkte oder Striche auftreten, wechseln Sie die Tonerpatrone aus, die dieser Gruppe zugeordnet ist.
- Wenn in mehreren Gruppen Punkte auftreten, drucken Sie eine Reinigungsseite. Wenn dadurch das Problem nicht gelöst wird, untersuchen Sie, ob die Punkte alle dieselbe Farbe besitzen, beispielsweise ob magentafarbene Punkte in allen fünf Farbstreifen auftreten. Wenn die Punkte durchgehend dieselbe Farbe aufweisen, wechseln Sie die entsprechende Tonerpatrone aus.
- Wenn in mehreren Farbstreifen Striche auftreten, wenden Sie sich an HP. Die Ursache für das Problem ist möglicherweise eine andere Komponente und nicht die Tonerpatrone.

# Beheben von Problemen mit der Druckqualität

- [Einführung](#)
- [Fehlerbehebung bei Problemen mit der Druckqualität](#)



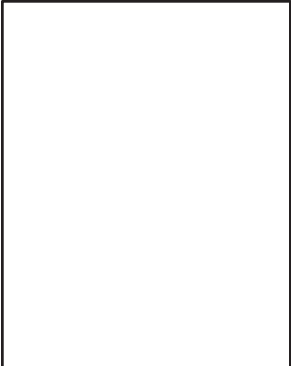
## Einführung

Die folgenden Informationen beinhalten Schritte zur Fehlerbehebung von Druckbildfehlern, einschließlich der folgenden Fehler:



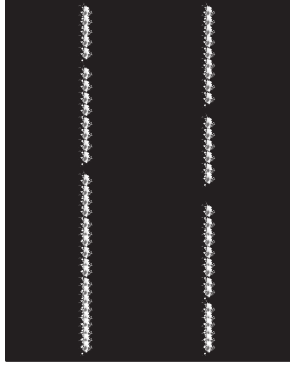
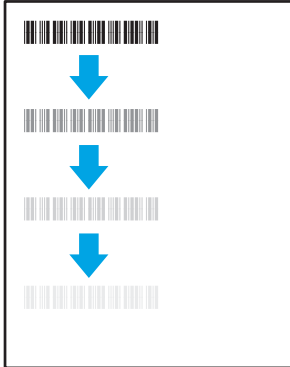

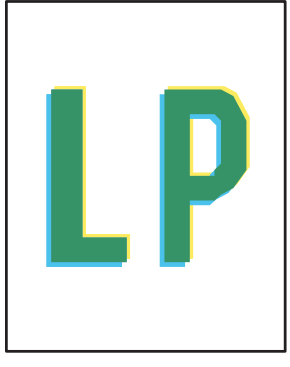
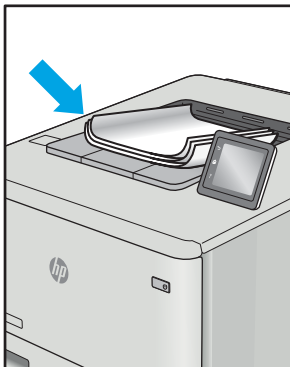
- Heller Druck
- Grauer Hintergrund oder dunkler Druck
- Leere Seiten
- Schwarze Seiten
- Dunkle oder helle Bahnen
- Dunkle oder helle Streifen
- Kein Toner
- Verzerrte Bilder
- Farben, die nicht ausgerichtet sind
- Gewelltes Papier

## Fehlerbehebung bei Problemen mit der Druckqualität

Tabelle 6-15 Bildfehlertabelle – Kurzübersicht

Fehler	Fehler	Fehler
<a href="#">Tabelle 6-16, „Heller Druck“, auf Seite 116</a>	<a href="#">Tabelle 6-17, „Grauer Hintergrund oder dunkler Druck“, auf Seite 117</a>	<a href="#">Tabelle 6-18, „Leere Seite – Die Seite wird nicht gedruckt“, auf Seite 117</a>
		

**Tabelle 6-15 Bildfehler­tabelle – Kurzübersicht (Fortsetzung)**

Fehler	Fehler	Fehler
<a href="#">Tabelle 6-19, „Schwarze Seite“, auf Seite 118</a>	<a href="#">Tabelle 6-20, „Probleme durch Streifen“, auf Seite 118</a>	<a href="#">Tabelle 6-21, „Probleme durch Striche“, auf Seite 119</a>
		
<a href="#">Tabelle 6-22, „Probleme durch die Fixiereinheit“, auf Seite 120</a>	<a href="#">Tabelle 6-23, „Probleme bei der Bildplatzierung“, auf Seite 121</a>	<a href="#">Tabelle 6-24, „Ausrichtung der Farbebene (nur Farbdruckermodelle)“, auf Seite 121</a>
		
<a href="#">Tabelle 6-25, „Probleme bei der Druckausgabe“, auf Seite 122</a>		
		


Bildfehler können unabhängig von der Ursache häufig mit demselben Verfahren behoben werden. Führen Sie zuerst immer die folgenden Schritte aus, um Druckbildfehler zu beseitigen.

1. Drucken Sie das Dokument erneut. Druckqualitätsprobleme können sporadisch auftreten oder beim fortlaufenden Drucken wieder völlig verschwinden.
2. Prüfen Sie den Zustand der Patrone bzw. Patronen. Wenn eine Patrone einen **sehr niedrigen** Füllstand aufweist (die geschätzte Lebensdauer ist überschritten), ersetzen Sie die Patrone.
3. Stellen Sie sicher, dass die Druckmuseinstellungen für Treiber und Fach mit den im Fach eingelegten Medien kompatibel ist. Verwenden Sie ein anderes Paket Druckmedien oder ein anderes Fach. Verwenden Sie einen anderen Druckmodus.
4. Stellen Sie sicher, dass der Drucker im Bereich der unterstützten Betriebstemperatur/Luftfeuchtigkeit betrieben wird.
5. Verwenden Sie immer Papiersorten, Papierformate und Papiergewichte, die vom Drucker unterstützt werden. Eine Liste der unterstützten Papierformate und -sorten für den Drucker finden Sie auf der Drucker-Support-Website unter [support.hp.com](http://support.hp.com).


 **HINWEIS:** Der Begriff „Fixieren“ beschreibt den Teil des Druckvorgangs, bei dem Toner auf das Papier aufgebracht wird.

In den folgenden Beispielen wird Papier im Format Letter verwendet, das mit der kurzen Kante voraus durch den Drucker läuft.

**Tabelle 6-16 Heller Druck**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Heller Druck:</b></p> <p>Der gedruckte Inhalt auf der gesamten Seite ist hell oder blass.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Nehmen Sie die Patrone heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen. Setzen Sie die Tonerpatronen wieder in den Drucker ein und schließen Sie die Abdeckung. Eine grafische Darstellung dieses Verfahrens finden Sie unter <b>Ersetzen der Tonerpatronen</b>.</li> <li>3. <b>Nur-Monodruck-Modelle:</b> Stellen Sie sicher, dass die Einstellung „EconoMode“ sowohl auf dem Bedienfeld des Druckers als auch im Druckertreiber deaktiviert ist.</li> <li>4. Stellen Sie sicher, dass die Patrone ordnungsgemäß eingesetzt ist.</li> <li>5. Drucken Sie eine Verbrauchsmaterial-Statusseite, und überprüfen Sie die Lebensdauer und Verwendung der Patrone.</li> <li>6. Ersetzen Sie die Tonerkartusche.</li> <li>7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Table 6-17** Grauer Hintergrund oder dunkler Druck

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Grauer Hintergrund oder dunkler Druck:</b></p> <p>Das Bild oder der Text ist dunkler als erwartet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass das Papier in den Fächer nicht schon einmal durch den Drucker gelaufen ist.</li> <li>2. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.</li> <li>3. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>4. <b>Nur-Monodruck-Modelle:</b> Gehen Sie auf dem Startbildschirm auf dem Bedienfeld des Druckers auf das Menü <a href="#">Anpassen der Tonerdichte</a>, und stellen Sie die Tonerdichte auf eine niedrigere Stufe ein.</li> <li>5. Stellen Sie sicher, dass der Drucker im Bereich der unterstützten Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeit betrieben wird.</li> <li>6. Ersetzen Sie die Tonerkartusche.</li> <li>7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Table 6-18** Leere Seite – Die Seite wird nicht gedruckt


Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Leere Seite – Die Seite wird nicht gedruckt:</b></p> <p>Die Seite ist vollständig leer und enthält keine gedruckten Inhalte.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass die Druckpatrone eine Originalpatrone von HP ist.</li> <li>2. Stellen Sie sicher, dass die Patrone ordnungsgemäß eingesetzt ist.</li> <li>3. Drucken Sie mit einer anderen Patrone.</li> <li>4. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Wählen Sie ggf. einen leichteren Papiertyp aus.</li> <li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabelle 6-19 Schwarze Seite



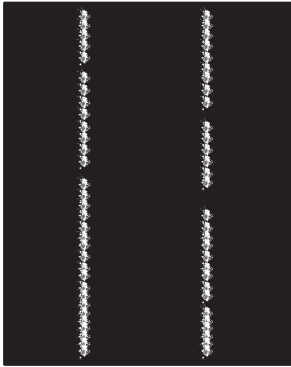
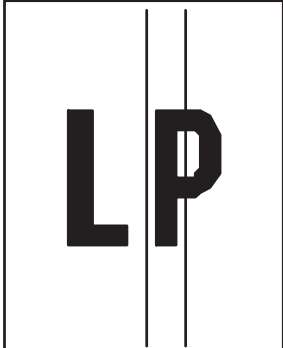
Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Schwarze Seite:</b></p> <p>Die gesamte bedruckte Seite ist schwarz.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Untersuchen Sie die Patrone auf Schäden.</li><li>2. Stellen Sie sicher, dass die Patrone ordnungsgemäß eingesetzt ist.</li><li>3. Ersetzen Sie die Patrone.</li><li>4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabelle 6-20 Probleme durch Streifen

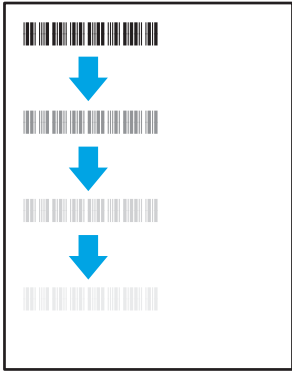
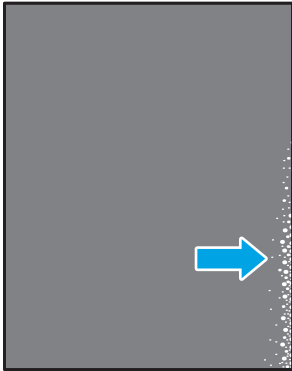
Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Sich wiederholende breite Streifen und Impulsstreifen:</b></p> <p>Dunkle oder helle Linien, die sich über die Länge der Seite nach unten wiederholen. Sie können scharfe oder weiche Konturen aufweisen. Der Mangel tritt nur in Füllflächen und nicht in Textabschnitten oder Bereichen ohne gedruckte Inhalte auf.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li><li>2. Drucken Sie über ein anderes Fach.</li><li>3. Ersetzen Sie die Tonerkartusche.</li><li>4. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.</li><li>5. <b>Nur Enterprise-Modelle:</b> Rufen Sie über die Startanzeige auf dem Druckerbedienfeld das Menü <a href="#">Papiertypen anpassen</a> auf und wählen Sie einen Druckmodus aus, der für ein Druckmedium vorgesehen ist, das etwas schwerer als das von Ihnen verwendete ist. Dies verringert die Druckgeschwindigkeit und kann die Druckqualität verbessern.</li><li>6. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>




**Tabelle 6-21 Probleme durch Striche**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Helle vertikale Streifen:</b></p> <p>Helle Streifen, die sich in der Regel über die gesamte Länge der Seite erstrecken. Der Mangel tritt nur in Füllflächen und nicht in Textabschnitten oder Bereichen ohne gedruckte Inhalte auf.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen.</li> <li>3. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>HINWEIS:</b> Helle und dunkle vertikale Striche können auftreten, wenn die Temperatur oder Luftfeuchtigkeit in der Druckumgebung außerhalb des angegebenen Bereichs liegt. Angaben zum zulässigen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsniveau enthalten die Spezifikationen Ihres Druckers zu den Umgebungsbedingungen.</p>
<p><b>Dunkle vertikale Streifen und ITB-Reinigungsstreifen (nur Farbmodelle):</b></p> <p>Dunkle Linien, die sich über die gesamte Länge der Seite nach unten erstrecken. Der Mangel kann überall auf der Seite auftreten – in Füllflächen oder in Bereichen ohne gedruckte Inhalte.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen.</li> <li>3. Drucken Sie eine Reinigungsseite.</li> <li>4. Prüfen Sie den Tonerstand in der Patrone.</li> <li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabelle 6-22 Probleme durch die Fixiereinheit**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Fixiersätze (Schatten):</b></p> <p>Leichte Schatten bzw. Versätze des Bildes, die sich nach unten auf der Seite wiederholen. Das Bild kann mit jeder Wiederholung mehr verblassen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Wählen Sie ggf. einen leichteren Papiertyp aus.</li> <li>3. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Schlechte Fixierung:</b></p> <p>An einer Seitenkante färbt Toner ab. Dieses Problem tritt häufiger an Seitenrändern von Aufträgen mit hoher Tonerdeckung und bei leichten Druckmedientypen auf. Es kann aber auch an einer beliebigen Stelle auf der Seite auftreten.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Wählen Sie ggf. einen schwereren Papiertyp aus.</li> <li>3. <b>Nur Enterprise-Modelle:</b> Rufen Sie über das Bedienfeld des Druckers das Menü <b>Randlos</b> und wählen Sie dann <b>Normal</b> aus. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>4. <b>Nur Enterprise-Modelle:</b> Wählen Sie über das Bedienfeld des Druckers <b>Ränder automatisch einschließen</b> aus und drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


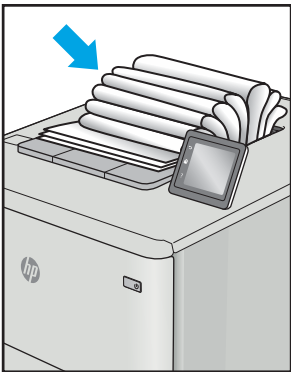
**Table 6-23 Probleme bei der Bildplatzierung**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Ränder und schief eingezogenes Papier:</b></p> <p>Das Bild ist nicht zentriert bzw. schief auf der Seite. Dieses Problem tritt auf, wenn das Papier nicht korrekt ausgerichtet ist, wenn es aus dem Fach eingezogen wird und durch den Papierpfad transportiert wird.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Nehmen Sie das Papier aus dem Fach und setzen Sie das Fach wieder ein. Vergewissern Sie sich, dass die Papierkanten auf allen Seiten des Papierstapels bündig sind.</li> <li>3. Vergewissern Sie sich, dass sich die Oberkante des Papierstapels unterhalb der Markierung für die maximale Papiermenge befindet. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fach ein.</li> <li>4. Achten Sie darauf, dass die Papierführungen für das eingelegte Papierformat korrekt eingestellt sind. Richten Sie die Papierführungen so aus, dass sie nicht zu eng am Papierstapel anliegen. Richten Sie sie an den Einzügen oder Markierungen im Fach aus.</li> <li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Table 6-24 Ausrichtung der Farbebene (nur Farbdruckermodelle)**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Ausrichtung der Farbebenen:</b></p> <p>Mindestens eine Farbebene ist nicht an den anderen Farbebenen ausgerichtet. Der Fehler tritt in der Regel bei der Farbe Gelb auf.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Kalibrieren Sie den Drucker über das Bedienfeld des Druckers.</li> <li>3. Wenn der Füllstand einer Tonerkartusche <b>sehr niedrig</b> ist oder wenn die Druckausgabe stark verblasst ist, tauschen Sie die Kartusche aus.</li> <li>4. Wählen Sie über das Bedienfeld des Druckers die Option <b>Kalibrierung zurücksetzen</b> aus, um die Kalibrierungseinstellungen des Druckers auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.</li> <li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabelle 6-25 Probleme bei der Druckausgabe**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Papierwelligung bei Ausgabe</b></p> <p>Die Kanten des bedruckten Papiers sind gewellt. Gewellte Ränder können entlang der kurzen oder langen Seite des Papiers auftreten. Es gibt zwei Arten von gewellten Druckausgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Positive Welligkeit:</b> Das Papier wellt sich in Richtung der bedruckten Seite. Das Problem tritt in trockenen Umgebungen oder beim Drucken von Seiten mit hoher Tonerdeckung auf.</li> <li>• <b>Negative Welligkeit:</b> Das Papier wellt sich von der bedruckten Seite weg. Das Problem tritt in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder beim Drucken von Seiten mit niedriger Tonerdeckung auf.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. <b>Positive Welligkeit:</b> Wählen Sie über das Druckerbedienfeld einen schwereren Papiertyp aus. Die schwerere Papiersorte bewirkt eine höhere Temperatur für den Druckvorgang.  <b>Negative Welligkeit:</b> Wählen Sie über das Bedienfeld des Druckers einen leichteren Papiertyp aus. Durch den leichteren Papiertyp herrscht beim Drucken eine niedrigere Temperatur. Lagern Sie das Papier vor der Verwendung in einer trockenen Umgebung oder verwenden Sie Papier aus einem neu geöffneten Paket.</li> <li>3. Drucken Sie im Duplexdruckmodus.</li> <li>4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Ausgabestapelfehler:</b></p> <p>Das Papier wird im Ausgabefach nicht ordnungsgemäß gestapelt. Der Stapel ist ungleichmäßig, schräg, oder die Seiten werden möglicherweise aus dem Fach geschoben und landen auf dem Boden. Folgende Umstände können zu diesem Problem führen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrem gewelltes Papier</li> <li>• Das Papier im Fach ist verknittert oder verformt</li> <li>• Das Papier entspricht einem vom Standard abweichenden Papiertyp (z. B. Umschläge)</li> <li>• Das Ausgabefach ist zu voll</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Ziehen Sie die Ausgabefacherweiterung heraus.</li> <li>3. Wenn das Problem durch extreme Welligkeit des Papiers verursacht wird, führen Sie die Schritte zur Problembeseitigung bei welligen Druckausgaben aus.</li> <li>4. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.</li> <li>5. Verwenden Sie Papier aus einem neu geöffneten Paket.</li> <li>6. Nehmen Sie Papier aus dem Ausgabefach heraus, bevor das Fach zu voll ist.</li> <li>7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken

## Einführung

Bestimmte Arten von Problemen können auf ein Problem mit der Netzwerkkommunikation hinweisen. Dazu zählen die folgenden Probleme:

- Die Kommunikation mit dem Drucker ist immer wieder gestört
- Der Drucker kann bei der Treiberinstallation nicht gefunden werden
- Das Drucken ist immer wieder nicht möglich



**HINWEIS:** Wenn die Netzwerkverbindung immer wieder vorübergehend unterbrochen wird, aktualisieren Sie zuerst die Firmware des Druckers. Anweisungen zum Aktualisieren der Drucker-Firmware finden Sie unter <http://support.hp.com>. Suchen Sie nach Ihrem Drucker, und suchen Sie nach „Aktualisieren der Firmware“.

Prüfen Sie folgende Aspekte, um sicherzugehen, dass der Drucker mit dem Netzwerk kommuniziert. Drucken Sie zu Beginn eine Konfigurationsseite über das Bedienfeld des Druckers, und ermitteln Sie die IP-Adresse des Druckers, die auf dieser Seite angegeben ist.

- [Unzureichende physische Verbindung](#)
- [Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für den Drucker](#)
- [Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren](#)
- [Der Drucker verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk](#)
- [Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen](#)
- [Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet](#)
- [Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch](#)



**HINWEIS:** HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen erhalten Sie von Microsoft unter [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Unzureichende physische Verbindung

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem richtigen Netzwerkanschluss verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Kabel die richtige Länge hat.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen sicher sind.
3. Überprüfen Sie die Netzwerkanschlüsse auf der Rückseite des Druckers. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED blinkt und damit anzeigt, dass Netzwerkverkehr vorhanden ist, und dass die grüne Verbindungs-LED kontinuierlich leuchtet, um anzuzeigen, dass eine Netzwerkverbindung besteht.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie ein anderes Kabel oder einen anderen Anschluss am Hub.

## Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für den Drucker

1. Öffnen Sie die Druckereigenschaften, und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für den Drucker ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Druckers wird auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt.
2. Wenn Sie den Drucker über den HP Standard-TCP/IP-Anschluss installiert haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer auf diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
3. Wenn Sie den Drucker über einen Standard-TCP/IP-Port von Microsoft angeschlossen haben, verwenden Sie statt der IP-Adresse den Hostnamen.
4. Wenn die IP-Adresse korrekt ist, löschen Sie den Drucker und fügen ihn dann erneut hinzu.

## Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
  - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:
    - Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die [Eingabetaste](#).
    - Gehen Sie unter macOS zu **Anwendungen** und **Dienstprogramme**, und öffnen Sie dann **Terminal**.
  - b. Geben Sie `Ping` und anschließend die IP-Adresse Ihres Druckers ein.
  - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
2. Wenn der Drucker nicht antwortet, vergewissern Sie sich, dass die Netzwerk-Hubs eingeschaltet sind. Prüfen Sie dann, ob die Netzwerkeinstellungen, der Drucker und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind (auch bekannt als Subnet).
3. Öffnen Sie die Druckereigenschaften, und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für den Drucker ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Druckers wird auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt.
4. Wenn Sie den Drucker über den HP Standard-TCP/IP-Anschluss installiert haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer auf diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
5. Wenn Sie den Drucker über einen Standard-TCP/IP-Port von Microsoft angeschlossen haben, verwenden Sie statt der IP-Adresse den Hostnamen des Druckers.
6. Wenn die IP-Adresse korrekt ist, löschen Sie den Drucker und fügen ihn dann erneut hinzu.

## Der Drucker verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk

HP empfiehlt, den automatischen Modus (Standardeinstellung) für diese Einstellungen beizubehalten. Wenn Sie diese Einstellungen ändern, müssen Sie sie ebenfalls für Ihr Netzwerk ändern.

## Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen

Vergewissern Sie sich, dass die neuen Softwareanwendungen richtig installiert wurden und den richtigen Druckertreiber verwenden.

## Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet

1. Überprüfen Sie die Einstellungen für die Netzwerktreiber, die Druckertreiber und die Netzwerkkumleitung.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Betriebssystem richtig konfiguriert wurde.

## Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Überprüfen Sie die Konfigurations-/Netzwerkseiten des Druckers, um den Status der Protokolle und die Netzwerkeinstellungen des Druckers zu überprüfen.
2. Konfigurieren Sie bei Bedarf die Netzwerkeinstellungen erneut.

# Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk

- [Einführung](#)
- [Checkliste für die drahtlose Verbindung](#)
- [Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht](#)
- [Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert](#)
- [Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde](#)
- [Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich](#)
- [Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen](#)
- [Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke](#)
- [Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht](#)
- [Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk](#)
- [Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk](#)

## Einführung

Die Informationen zur Fehlerbehebung können Ihnen helfen, eventuelle Probleme zu lösen.



---

**HINWEIS:** Um festzustellen, ob auf Ihrem Drucker die Druckfunktionen über Wi-Fi Direct aktiviert ist, drucken Sie über das Bedienfeld des Druckers eine Konfigurationsseite.

---

## Checkliste für die drahtlose Verbindung

- Vergewissern Sie sich, dass kein Netzkabel angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker und der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen sind. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Wireless-Funktion des Druckers eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier) korrekt ist. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die SSID zu ermitteln. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Überprüfen Sie bei gesicherten Netzwerken, ob die Sicherheitsinformationen korrekt sind. Wenn die Sicherheitsinformationen nicht korrekt sind, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des drahtlosen Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine drahtlose Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Druckers dem des drahtlosen Zugangspunkts entspricht (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich der Drucker innerhalb von 30 m des Wireless-Zugangspunkts (Wireless-Routers) befinden.



- Stellen Sie sicher, dass es keine Hindernisse gibt, die das drahtlose Signal blockieren könnten. Entfernen Sie alle großen Metallobjekte zwischen dem Zugangspunkt und dem Drucker. Stellen Sie sicher, dass sich keine Säulen, Wände oder Stützpfeiler, die Metall- oder Betonbestandteile aufweisen, zwischen dem Drucker und dem Zugangspunkt befinden.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker nicht in der Nähe von elektronischen Geräten befindet, die möglicherweise Störungen des Funksignals hervorrufen könnten. Das Funksignal kann von zahlreichen Geräten gestört werden, darunter Motoren, schnurlose Telefone, Sicherheitskameras, andere drahtlose Netzwerke und einige Bluetooth-Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckeranschluss ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Drucker mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
- Stellen Sie für macOS sicher, dass der Wireless-Router Bonjour unterstützt.

## Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
2. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
3. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
4. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.
5. Vergewissern Sie sich, dass der integrierte Webserver des Druckers von einem Computer aus dem Netzwerk geöffnet werden kann.

## Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert

1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update des Herstellers.
2. Wenn Programme während der Installation des Druckers oder beim Versuch zu Drucken den Zugriff auf die Firewall anfragen, stellen Sie sicher, dass sie die Ausführung der Programme zulassen.
3. Deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, und installieren Sie anschließend den drahtlosen Drucker auf dem Computer. Aktivieren Sie die Firewall erneut, wenn Sie die drahtlose Installation abgeschlossen haben.

## Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde

1. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem Ihr Computer verbunden ist.
2. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
3. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
4. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

## Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich

1. Stellen Sie sicher, dass sich die anderen Computer in Funkreichweite befinden und keine Hindernisse das Signal blockieren. In den meisten Netzwerken beträgt die Funkreichweite 30 m vom drahtlosen Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
3. Stellen Sie sicher, dass nicht mehr als 5 gleichzeitige Wi-Fi Direct-Benutzer vorhanden sind.
4. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
5. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
6. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.

## Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen

- Für gewöhnlich ist es nicht möglich, gleichzeitig eine Verbindung zu einem VPN und anderen Netzwerken aufzubauen.

## Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke

- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen ist.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Es ist jedoch auch möglich, eine Verbindung zu einem ausgeblendeten Netzwerk aufzubauen.

## Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel nicht angeschlossen ist.
2. Versuchen Sie, andere Geräte an das Netzwerk anzuschließen, um zu überprüfen, ob die Verbindung des Netzwerks unterbrochen wurde.
3. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
  - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:
    - Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die [Eingabetaste](#).
    - Navigieren Sie unter macOS zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
  - b. Geben Sie `ping` und danach die IP-Adresse des Routers ein.
  - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
4. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem der Computer verbunden ist.

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
- b. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
- c. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

## Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk

Sie können über das Bedienfeld des Druckers einen Diagnosetest durchführen, um Informationen über die Einstellungen des drahtlosen Netzwerks zu erhalten.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.




**Tabelle 6-26** Legende: Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	Zweizeiliges Bedienfeld
2	Bedienfeld mit Touchscreen

### Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - a. **Selbstdiagnose**
  - b. **Wireless-Test ausführen**
3. Drücken Sie die Taste **OK**, um den Test zu starten. Der Drucker druckt eine Testseite mit den Testergebnissen.

### Bedienfelder mit Touchscreen

1. Wischen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers über die Startanzeige, bis das Menü **Einrichtung** angezeigt wird. Tippen Sie auf das Symbol **Einrichtung** , um das Menü zu öffnen.
2. Blättern Sie zu **Selbstdiagnose**, und wählen Sie die Option aus.
3. Wählen Sie **Drahtlostest durchführen**, um den Test zu starten. Der Drucker druckt eine Testseite mit den Testergebnissen.

## Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk

Mit den folgenden Tipps können Störungen in einem drahtlosen Netzwerk reduziert werden:

- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Metallobjekten, wie Aktenschränken, oder anderen elektromagnetischen Geräten, wie Mikrowellen oder schnurlosen Telefonen. Die Funksignale können durch diese Objekte gestört werden.
- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Mauer- oder anderen Baustrukturen. Die Funkwellen können von diesen Objekten absorbiert werden, wodurch die Signalstärke beeinträchtigt wird.
- Platzieren Sie den drahtlosen Router an einem zentralen Ort in Sichtweite des drahtlosen Druckers im Netzwerk.

# Index

## A

- Abdeckungen, Position 3
- Abmessungen, Drucker 13
- AirPrint 55
- Akustische Spezifikationen 14
- Android-Geräte
  - Drucken über 55
- Anwendungen
  - herunterladen 60
- Ausgabefach
  - Position 3
  - Staus beheben 99
- Austausch
  - Tonerpatrone 32

## B

- Bedienfeld
  - Hilfe 81
  - Position 3
- Bedienfeldschaltflächen
  - Position 7
- Beidseitiger Druck
  - Einstellungen (Windows) 41
  - Mac 44
  - Windows 41
- Beidseitiges Drucken
  - manuell, Windows 41
- Bereitschaft
  - Einstellung 72
- Bestellen
  - Verbrauchsmaterial und Zubehör 30
- Betriebssysteme
  - unterstützte 10
- Betriebssysteme, unterstützt 10
- Bildqualität
  - Überprüfen des Status der Tonerkartusche 103

- Browseranforderungen
  - Integrierter HP Webserver 62

## D

- Direktdruck über USB 56
- Direktdruck-USB-Anschluss
  - Position 3
- Doppelseitiges Drucken
  - Mac 44
  - Windows 41
- Drahtloses Netzwerk
  - Fehlerbehebung 126
- Drucken
  - von USB-Sticks 56
- Drucken auf beiden Seiten
  - Einstellungen (Windows) 41
- Druckertreiber, unterstützt 10
- Druckmedien
  - In Fach 1 einlegen 18
- Duplexdruck
  - Mac 44
  - Manuell (Mac) 44
  - Manuell (Windows) 41
- Duplexdruck (beidseitig)
  - Einstellungen (Windows) 41
- Duplexdruck (doppelseitiges Drucken)
  - Windows 41
- Duplexer
  - Staus 97

## E

- EconoMode-Einstellung 72, 109
- Ein-/Aus-Taste, Position 3
- Einlegen
  - Papier in Fach 1 18
  - Papier in Fach 2 21
- Einstellungen
  - werkseitige Standardeinstellungen wiederherstellen 82

- Einzelblatteinzug
  - Etiketten einlegen 27
  - Umschläge einlegen 25
- Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung
  - einlegen 18
  - Papierausrichtung 20
  - Staus 90
- Elektrische Spezifikationen 14
- Energiespareinstellungen 72
- Ersatzteile
  - Teilenummern 31
- Etiketten
  - ausrichten 27
  - bedrucken 27
- Etiketten, einlegen 27
- Etikett mit Produkt- und Seriennummer
  - Position 4
- Etikett mit Seriennummer
  - Position 4
- Explorer, unterstützte Versionen
  - Integrierter HP Webserver 62

## F

- Fach 1
  - einlegen 18
  - Papierausrichtung 20
  - Staus 90
- Fach 2
  - Einlegen 21
  - Papierausrichtung 23
  - Staus 92
- Fächer
  - im Lieferumfang enthalten 10
  - Kapazität 10
  - Position 3
- Fächer, Ausgabe
  - Position 3

- Farben
  - kalibrieren 110
- Farbmotiv
  - Ändern (Windows) 111
- Farboptionen
  - Ändern (Windows) 111
- Fehlerbehebung
  - drahtgebundenes Netzwerk 123
  - drahtloses Netzwerk 126
  - Netzwerkprobleme 123
  - Überprüfen des Status der Tonerkartusche 103
- Fehlerberhebung
  - Probleme beim Papiereinzug 86
- Fixierer
  - Staus 95
- G**
- Gewicht, Drucker 13
- H**
- Hauptzufuhrfach
  - Etiketten einlegen 27
  - Umschläge einlegen 25
- Heftklammermagazin
  - Teilenummern 31
- Hilfe, Bedienfeld 81
- Hintere Klappe
  - Staus 95
- HP Customer Care 80
- HP ePrint 52
- HP ePrint-Software 53
- HP EWS, verwenden 62
- HP Web Jetadmin 76
- HP Web Services
  - aktivieren 60
  - Anwendungen 60
- I**
- Integrierter HP Webserver (EWS)
  - Funktionen 62
- Integrierter Webserver
  - Kennwörter zuweisen 70
- Integrierter Webserver (EWS)
  - Funktionen 62
- Internet Explorer, unterstützte Versionen
  - Integrierter HP Webserver 62
- J**
- Jetadmin, HP Web 76
- K**
- Kalibrieren
  - Farben 110
- Kundenbetreuung
  - online 80
- L**
- Lösungen für das mobile Drucken 10
- M**
- Manueller Duplexdruck
  - Mac 44
  - Windows 41
- Mehrere Seiten pro Blatt
  - Drucken (Mac) 45
  - Drucken (Windows) 42
- Menü „Anwendungen“ 60
- Mobiles Drucken
  - Android-Geräte 55
- Mobiles Drucken, unterstützte Software 12
- N**
- Netscape-Navigator, unterstützte Versionen
  - Integrierter HP Webserver 62
- Netzanschluss
  - Position 4
- Netzschalter, Position 3
- Netzwerk
  - Drucker installieren 61
- Netzwerkanschluss
  - Position 4
- Netzwerke
  - HP Web Jetadmin 76
  - unterstützte 10
- Netzwerkinstallation 61
- O**
- Online-Hilfe, Bedienfeld 81
- Online-Support 80
- P**
- Papier
  - Ausrichtung in Fach 1 20
  - Ausrichtung in Fach 2 23
  - Auswählen 106
  - einlegen, in Fach 1 18
  - einlegen, in Fach 2 21
- Papier, bestellen 30
- Papiereinzugprobleme
  - Lösen 86
- Papiersorte
  - Auswählen (Windows) 42
- Papierstaus
  - Ausgabefach 99
  - Duplexer 97
  - Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung 90
  - Fach 1 90
  - Fach 2 92
  - Fixierer 95
  - hintere Klappe 95
  - Positionen 87
- Papiertyp
  - auswählen (Mac) 45
- Patrone
  - Austausch 32
- Probleme mit der Bildqualität
  - Beispiele und Lösungen 114
- Prüfliste
  - Drahtlose Verbindung 126
- R**
- Reinigen
  - Papierpfad 104
- S**
- Schnittstellenanschlüsse
  - Position 4
- Seiten pro Blatt
  - Auswählen (Mac) 45
  - Auswählen (Windows) 42
- Seiten pro Minute 10
- Speicher
  - im Lieferumfang enthalten 10
- Speicherchip (Toner)
  - Position 32
- Spezifikationen
  - Elektrisch und akustisch 14
- Standardeinstellungen
  - wiederherstellen 82
- Staus
  - Ausgabefach 99
  - Duplexer 97
  - Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung 90
  - Fach 1 90
  - Fach 2 92
  - Fixierer 95

- Hintere Klappe 95
- Positionen 87
- Störungen in einem drahtlosen Netzwerk 130
- Strom
  - Verbrauch 14
- Support
  - Online 80
- Systemanforderungen
  - Integrierter HP Webserver 62
  - Mindestanforderungen 12

## T

- Technischer Kundendienst
  - Online 80
- Teilenummer
  - Tonerpatronen 30
  - Verbrauchsmaterial 30
  - Zubehör 30
- Teilenummern
  - Ersatzteile 31
  - Heftklammernmagazine 31
  - Tonerpatrone 31
  - Verbrauchsmaterial 31
- Tonerpatrone
  - Einstellungen für unteren Schwellenwert 83
  - Komponenten 32
  - Teilenummern 31
  - Verwenden, wenn niedrig 83
- Tonerpatronen
  - austauschen 32
  - Teilenummer 30
- Toolbox für HP Gerät verwenden 62
- Treiber, unterstützt 10

## U

- Umschlag
  - ausrichten 25
- Umschläge
  - Ausrichtung 20
  - In Fach 1 einlegen 18
- Umschläge, einlegen 25
- USB-Anschluss
  - Position 4
- USB-Sticks
  - drucken von 56

## V

- Verbrauchsmaterial
  - Artikelnummern 31

- Austauschen von Tonerpatronen 32
- bestellen 30
- Teilenummer 30
- Verbrauchsmaterialien
  - Einstellungen für unteren Schwellenwert 83
  - Verwenden, wenn niedrig 83
- Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach“
  - Einstellung 73

## W

- Wartungskits
  - Teilenummern 31
- Webbrowseranforderungen
  - Integrierter HP Webserver 62
- Web Services
  - aktivieren 60
  - Anwendungen 60
- Websites
  - HP Web Jetadmin herunterladen 76
  - Kundenbetreuung 80
- Werkseitige Standardeinstellungen
  - wiederherstellen 82
- Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen 82
- Wi-Fi Direct-Druck 12, 47

## Z

- Zubehör
  - bestellen 30
  - Teilenummer 30

